

ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN TIBBAA.COM

Uw gebruik van de tibbaa.com-website en de tibbaa.com online ticket verkoopdienst (de "Service") valt onder deze Servicevoorwaarden. Deze Servicevoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Nederland (wij, ons, onze) en een bezoeker van de tibbaa.com-website of ticketkoper (u, uw).

Als u een organisatie bent die tickets verkoopt of een bespreekbureau beheert met het Tibbaa box office beheersysteem, wordt uw gebruik van dat systeem beheerst door de Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden.

DE DIENST

De tibbaa.com-website en de Tibbaa Service zijn bedoeld voor organisaties om tickets online rechtstreeks aan potentiële bezoekers te verkopen. Noch tibbaa.com noch Tibbaa BV zijn gelieerd aan één van de organisaties die via de Service tickets verkopen.

DE TICKETS

Beschikbaarheid & prijzen. Het aantal verkochte tickets per evenement of voorstelling wordt uitsluitend bepaald door de organisatie. Ticketprijzen worden bepaald door de organisatie die het ticket verkoopt. Boven op de prijs van het ticket (en eventuele servicekosten van de organisatie) berekent Tibbaa een vergoeding voor de verwerking van betalingen.

HET KOPEN VAN TICKETS

Als u via de Service tickets koopt van een verkoper, wordt het ticket in de vorm van een e-ticket na uw aankoop aan u per email toegestuurd. U ontvangt geen papieren ticket van Tibbaa.

TERUGBETALINGEN

Het terugbetalen van gelden op gekochte tickets is ter beoordeling van de verkopende organisatie (dus niet aan ons) en kunnen alleen worden verkregen via die organisatie. In het geval van een te hoge betaling of andere fout veroorzaakt door de Tibbaa Service zelf, kunnen terugbetalingen worden gedaan naar goeddunken van Tibbaa. Neem in dat geval a.u.b. contact op met Tibbaa Support via support@tibbaa.com.

CONTACT OPNEMEN MET DE VERKOPENDE ORGANISATIE

Als u vragen heeft aan de verkoper van de kaarten (de organisator van het evenement), kunt u contact met hen opnemen via de contactgegevens die in het aan u door Tibbaa per email verzonden aankoopbewijs voor het ticket zijn opgenomen.

ANNULERING VAN BESTELLINGEN

We behouden ons het recht voor om elke aankoop van een ticket om welke reden dan ook te annuleren, inclusief maar niet beperkt tot onvolledige of onjuiste factureringsinformatie, frauduleuze kaartaankopen of enige andere schending van het Tibbaa Beleid voor acceptabel gebruik.

ACCEPTABEL GEBRUIK BELEID

Uw gebruik van de Service is onderworpen aan uw naleving van het Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid, waarvan de huidige versie beschikbaar is op de Tibbaa website en zoals dat van tijd tot tijd gewijzigd kan worden. We kunnen uw account (rekening) tijdelijk blokkeren of uw toegang tot de Service geheel blokkeren als u bent in overtreding van het Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid, maar noch deze Servicevoorwaarden noch het Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid vereisen dat wij een dergelijke actie ondernemen tegen u of tegen iemand anders vanwege het overtreden van dit beleid, maar dat ondernemen van welke actie dan ook geheel ter onzer discretie is.

PRIVACY BELEID

Uw gebruik van de Service is ook onderworpen aan het Privacy beleid van Tibbaa, zoals dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. Het Privacy beleid is te vinden via een link op de startpagina van de Tibbaa website. Houd er rekening mee dat het Privacy beleid alleen van toepassing is op de Service en niet van toepassing is op sites of services van derden waarnaar wordt doorgelinkt vanuit de Service of die worden aanbevolen of waarnaar wordt verwezen via de Service of door onze werknemers. Bovendien is alle informatie die u deelt met een kaartverkoper via Tibbaa of buiten Tibbaa, zoals uw naam en e-mailadres, onderworpen aan het privacy beleid van die verkoper.

VERKLARINGEN, DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Verklaring. De Service en de tibbaa.com-website zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 13 jaar. Door gebruik te maken van de Service, belooft u dat u ouder bent dan 13 jaar en dat u over de autoriteit beschikt of de juiste toestemming om kaartjes te kopen die je via tibbaa.com aankoopt.

Disclaimers. De Tibbaa-service wordt aangeboden "as is" en zoals beschikbaar, en wij geven geen garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of geïmpliceerde garanties die hieruit voortvloeien, onder welk toepasselijk recht dan ook. We zijn niet verplicht u te vrijwaren of te verdedigen tegen claims in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; en we kunnen niet garanderen dat de Service foutloos of ononderbroken zal werken.

Beperking van aansprakelijkheid. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor enige schade, inclusief gevolg-, indirecte, speciale, incidentele of punitieve schade voortvloeiend uit of in verband met uw gebruik van de Service. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze sectie zijn van toepassing op aansprakelijkheid voor nalatigheid, ongeacht de vorm van actie en zijn van toepassing, zelfs als we vooraf op de hoogte zijn van de mogelijkheid van de betreffende schade en zelfs als een dergelijke schade voorzienbaar was. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn ook van toepassing, zelfs als uw beschikbare rechtsmiddelen overigens tekort schieten. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van de bepalingen van deze sectie beperkt, zal onze aansprakelijkheid worden beperkt tot hetgeen maximaal toelaatbaar is als beperking.

DIVERSE VOORWAARDEN

Aanpassingen. We kunnen deze Service voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door de gewijzigde versie op onze website te plaatsen. We kunnen het Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid of ons Privacy beleid op elk gewenst moment wijzigen door een nieuwe versie op de tibbaa.com-site te plaatsen.

OVERDRACHT & RECHTSOPVOLGING

Geen der partijen mag deze Overeenkomst of enige van diens rechten of verplichtingen hieronder overdragen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ander, behalve dat wij deze Overeenkomst kunnen overdragen aan de juridische entiteit die in het kader van een fusie van ons bedrijf met een andere onderneming de nieuwe juridische entiteit zal zijn. Behalve voor zover een overdracht niet is toegestaan in de vorige zin, is deze overeenkomst bindend voor (en zullen de voordelen toekomen aan) de rechtsopvolgers van partijen.

TOEPASSELIJK RECHT - NEDERLAND

Deze Overeenkomst is opgesteld, en de prestatie daaronder wordt geleverd vanuit Nederland, en wordt beheerst door Nederlands recht. De kopende partij gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Den Haag, Nederland. Tibbaa zal zich eveneens daaraan houden.

AUTEURSRECHT

Als u van mening bent dat uw auteursrechtelijk beschermde werk zonder toestemming is gepost op een Tibbaa website en dat de uitzonderingen voor redelijk gebruik niet van toepassing zijn, dan wel zijn overschreden, kunt u een email sturen met uw omschrijving van het onjuiste gebruik naar info@tibbaa.com.

ONDEELBAARHEID

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zien de partijen af van wettelijke bepalingen die erin zouden resulteren dat een clause van deze overeenkomst ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar zou zijn in enig opzicht. In het geval dat een bepaling van deze overeenkomst desalniettemin ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar is, dan zal die bepaling dusdanig worden geïnterpreteerd dat het door die bepaling beoogde doel zo dicht mogelijk wordt benaderd (voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving) en blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht.

ANDERE JURIDISCHE DOCUMENTEN

Privacy beleid

"Acceptabel gebruik" beleid

Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden

Online-Verkoop Service voorwaarden

ARTIKELN UIT DE OH MY! MUSIC FESTIVAL ALGEMENE VOORWAARDEN RELEVANT VOOR TIBBAAA, TICKETS, OVERMACHT, RESTITUTIE, VERPLAATSING E.D.

ARTIKEL 3 TOEGANGSBEWIJS

- 3.1 Toegang tot een OH MY! Music Festival evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig toegangsbewijs.
- 3.2 Toegang tot het evenement verkrijgen alleen personen van 18 jaar en ouder, tenzij expliciet anders aangeven op de website van het betreffende evenement. Bezoekers kan om een legitimatie worden gevraagd om te controleren op bedoelde leeftijdsgrens. Wordt geen geldige legitimatie getoond of klopt de leeftijd niet, dan zal deze bezoeker de toegang worden geweigerd (c.q. zal de bezoeker van het evenement worden verwijderd) zonder dat OH MY! Music Festival verplicht is aan de bezoeker het toegangsgeld te restitueren.
- 3.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van OH MY! Music Festival. Het is de bezoeker verboden om een toegangsbewijs voor het evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Bij overtreding van dit verbod is OH MY! Music Festival gerechtigd de toegang tot het evenement te weigeren aan de bezitter van dat toegangsbewijs en alle hieruit voortvloeiende schade op de bezoeker te verhalen.
- 3.4 Bij overtreding door bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is OH MY! Music Festival gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan OH MY! Music Festival, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
- 3.5 Het is bezoeker verboden om op enige wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan. Daarmee zou de bezoeker inbreuk maken op de merkrechten van OH MY! Music Festival.
- 3.6 Indien Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt is de bezoeker (of de koper of verkoper van het toegangsbewijs) een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan OH MY! Music Festival verschuldigd en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt – onverminderd het recht van OH MY! Music Festival om van hem bovendien vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 3.7 Bij een aankoop door de bezoeker van een (electronisch) toegangsbewijs (e-ticket) voor een OH MY! Music Festival evenement middels internet wordt de betaling daarvan doorgaans afgehandeld voor een derde partij in opdracht van OH MY! Music Festival. Deze derde partij hanteert meestal ook eigen ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Die voorwaarden zijn dan tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

- 10.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), DJ's, stakingen, falende apparatuur, brand, slechte weersomstandigheden e.d. heeft OH MY! Music Festival het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 Uitsluitend in geval van annulering zal OH MY! Music Festival het entreegeld, maar niet de bespreekkosten/ administratiekosten aan de bezoeker op zijn verzoek restitueren.
- 10.3 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door OH MY! Music Festival (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen

ARTIKEL 16 WEBSITE

- 16.1 OH MY! Music Festival exploiteert tevens diverse websites – zoals ohmymusic.eu – en de diverse websites of online diensten van derden van afzonderlijke evenementen of activiteiten die zij organiseert, hierna tezamen voor het gemak aangeduid als de “website”. De bezoeker van website van OH MY! Music Festival is gebonden aan de onderhavige algemene voorwaarden, die op hem of haar van toepassing zijn door het bezoeken van de website.
- 16.2 OH MY! Music Festival respecteert de privacy van alle bezoeker van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de bezoeker aan OH MY! Music Festival verschaft steeds vertrouwelijk wordt behandeld.
- 16.3 OH MY! Music Festival gebruikt gegevens middels ‘cookies’ van de bezoeker van een van haar websites om het kopen en navigeren van en via de Website, gemakkelijker, sneller en beter te laten verlopen. Een bezoeker van een van de websites kan alleen een product aanschaffen of een specifieke dienst gebruiken als deze geldige en juiste persoonsgegevens heeft ingevoerd.
- 16.4 Door het invoeren van de gegevens voor het downloaden of bestellen van tickets of producten via een van de websites van OH MY! Music Festival of via een van de online diensten uitgevoerd voor OH MY! Music Festival, geeft de bezoeker van de Website zijn of haar toestemming voor het hieronder aangegeven gebruik van de persoonsgegevens. Voor het overige zal OH MY! Music Festival deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming. OH MY! Music Festival zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. OH MY! Music Festival gebruikt de verzamelde gegevens van haar bezoekers van haar websites als volgt:

I) om het koop- en navigatieproces bij OH MY! Music Festival zo goed mogelijk te laten werken, verkrijgt OH MY! Music Festival door deze van toepassing zijnde algemene voorwaarden het recht om persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten op te slaan en voor bepaalde doeleinden te gebruiken. Met deze gegevens wordt voor de bezoeker een account aangemaakt. De volgende gegevens worden opgeslagen: naam, gebruikersnaam, wachtwoord, adres, woonplaats, land, geboortedatum, (mobiel)telefoonnummer, e-mailadres en betalingsgegevens. Daarbij herkent de Website de bezoeker voor een volgende keer door middel van een zogeheten ‘cookie’. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hierbij door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming tot het gebruik van ‘cookies’.

1.II) Tevens worden de gegevens gebruikt om:

- 1.a) de bezoeker te informeren over vragen die deze heeft gesteld;
- 2.b) materiaal, een product of informatie toe te zenden waar de bezoeker om heeft verzocht c.q. welke is gekocht;
- 3.c) de Bezoeker te attenderen op acties, wedstrijden of een contest;

4.d) om de informatie op de Website voor de bezoeker aan te passen;

5.e) voor administratieve afhandeling van transacties en betalingen;

6.f) voor fraude en inbreuk preventie;

voor enig ander wettelijk doel, zoals een verzoek van de overheid of Politie.

- 16.5 Het is mogelijk dat de website de gegevens van de bezoeker gebruikt om aan hem of haar andere Producten aan te bevelen die aansluiten op reeds eerder gekochte producten. Gegevens over het gebruik van de Website worden door OH MY! Music Festival gebruikt onder andere voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website.
- 16.6 Voor sommige handelingen als bedoeld in artikel 16.4 dient de bezoeker zich te registreren en een account aan te maken op de website, waarbij (mogelijk) gebruikersnaam, wachtwoord, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres worden vastgelegd en door OH MY! Music Festival worden bewaard en worden gebruikt voor het doen van onder andere aankopen van een product op de Website.
- 16.7 De bezoeker die zich heeft geregistreerd geeft daarbij toestemming aan OH MY! Music Festival of aan haar gelieerde derden om hem of haar informatie toe te zenden per e-mail.
- 16.8 OH MY! Music Festival neemt veiligheidsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens op de website en haar servers volgens de laatste stand van de techniek die in redelijkheid betaalbaar is en gebruikelijk is in de branche. OH MY! Music Festival voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten uit privacyrichtlijn van de EU en Nederlandse wetgeving. OH MY! Music Festival neemt alle redelijke maatregelen zodat alleen relevante partijen die toestemming hebben verkregen van de bezoeker of die benodigd zijn bij de uitvoering van enige overeenkomst de informatie kunnen inzien en gebruiken.
- 16.9 OH MY! Music Festival is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de bezoeker indien een derde partij zich wederrechtelijk toegang verschaft tot de persoonsgegevens van de bezoeker ondanks de maatregelen die OH MY! Music Festival heeft genomen om deze gegevens te bewaren. OH MY! Music Festival kan vanwege de aard van internetgebruik en het verzenden van gegevens over het internet niet een compleet veilige omgeving voor de persoonsgegevens garanderen. Iedere verzending van persoonsgegevens over het internet geschiedt uiteindelijk voor eigen risico van de bezoeker. Mocht OH MY! Music Festival openig moment met een informatiek geconfronteerd worden waardoor persoonsgegevens worden afgenomen door derden, of de website worden gehackt of enige andere illegale handeling waarbij persoonsgegevens zonder haar toestemming worden afgenomen, dan zal zij de bezoeker voor zover redelijkerwijs mogelijk daarvan direct van op de hoogte brengen.
- 16.10 OH MY! Music Festival is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van bezoekers verkregen via diensten, aankopen of de website te gebruiken om richting adverteerders inzage in verkeer op de Website en statistieken aan te kunnen geven. De persoonsgegevens van de bezoeker worden hierbij niet afgegeven. Voor zover nodig verleent de bezoeker hiervoor toestemming door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 17 VERKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN IN DE WEB-SHOP OF OP DE WEBSITE

- 17.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, aanvaarding en iedere koopovereenkomst met een bezoeker van de website die een product koopt op de website. Een dergelijk product kan onder meer zijn: een e-ticket, een merchandise product – waaronder een fysieke CD of DVD – of een ander product of dienst welke wordt aangeboden.
- 17.2 De koop via de webshop of website geschiedt door middel van koopovereenkomst op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a

en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.

17.3 Alle gegevens die OH MY! Music Festival als verkopende partij aan de Bezoeker dient af te geven volgens artikel 7: 46c Burgerlijk Wetboek zijn in deze algemene voorwaarden dan wel op de betreffende website opgenomen. Op de website waar de bezoeker een product koopt, staat vermeld:

1. a) de identiteit van de vennootschap – en of de bezoeker de prijs geheel of gedeeltelijk vooruit dient te voldoen;
2. b) de belangrijkste kenmerken van het product;
3. c) de prijs inclusief belastingen;
4. d) de eventuele kosten van aflevering;
5. e) de wijze van betaling en de wijze van uitvoering van de koopovereenkomst;
6. f) de eventuele wijze van ontbinding van de koopovereenkomst bij aankoop van voor fysieke producten);

Voorts geldt dat:

1. g) de kosten voor het gebruik van communicatie middelen door OH MY! Music Festival niet aan de bezoeker worden doorgerekend;
2. h) er geen specifieke termijn is voor aanvaarding van het aanbod door de bezoeker naast de regel dat het aanbod uit haar aard gelimiteerd is zolang de voorraad strekt of het product beschikbaar is;
3. i) er geen sprake is van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering.

17.4 Na het sluiten van de koopovereenkomst op afstand tussen OH MY! Music Festival en de bezoeker, ontvangt de bezoeker een e-mail waarin de punten hierboven a tot en met f concreet staan ingevuld en waar staat vermeld dat voor fysieke producten de koopovereenkomst door de Bezoeker kan worden ontbonden binnen veertien werkdagen na ontvangst van het product. Deze wijze van ontbinding geldt evenwel niet voor de aankoop van een e-ticket, vervoersovereenkomst of enige dienst in het kader van vrijetijdsbesteding.

ARTIKEL 18 PRIJZEN EN KOSTEN PRODUCTEN WEBSHOP

18.1 Op de website wordt bij ieder product duidelijk aangegeven welke prijs de bezoeker dient te voldoen alvorens het kan worden geleverd. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief bezorgkosten. Andere kosten dan de aankoopprijs en bezorgkosten worden aan de bezoeker niet in rekening gebracht. Alle prijzen blijven gelden totdat op de website andere en nieuwe prijzen worden aangegeven. Ten aanzien van een product dat reeds is aangekocht, doch om welke reden ook nog niet is geleverd, is geen tussentijdse prijswijziging mogelijk. Alle aangegeven prijzen gelden altijd onder het voorbehoud dat de BTW ongewijzigd blijft. Wordt het BTW tarief gewijzigd dan geldt het nieuwe BTW tarief automatisch vanaf de ingangsdatum van de wettelijke aanpassing daarvan.

18.2 Een overeenkomst tot koop en verkoop van een product tussen de bezoeker en OH MY! Music Festival komt slechts tot stand nadat de Bezoeker het aanbod op de website op de geëigende wijze heeft aanvaard, de aankoopprocedures op de website op juiste wijze heeft geaccordeerd en diens betaling is verricht aan de partij die de betaling voor OH MY! Music Festival afhandelt. OH MY! Music Festival verstuurt de bezoeker die een product heeft aangekocht daarvan zo spoedig als mogelijk een bevestiging per e-mail dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen of laat een dergelijke e-mail versturen.

18.3 OH MY! Music Festival draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en informatie toeziende op betalingsverkeer.

ARTIKEL 19 CONFORMITEIT

- 19.1 OH MY! Music Festival verbindt zich jegens de bezoeker om hem het product te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven per product op de website en in de lijst van de 'winkelwagen' die Bezoeker virtueel heeft gevuld met een aan te schaffen product. Producten worden geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor maten, kleuren en hoeveelheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De op de website van een product zichtbare foto, indien aanwezig, geeft slechts een algemene indruk van het door de bezoeker aan te schaffen product.
- 19.2 De bezoeker dient het aangekochte product direct na levering te onderzoeken om te bezien of dit beantwoordt aan hetgeen de bezoeker heeft besteld en gekocht. Indien dat niet het geval is, dient de bezoeker zulks te melden binnen veertien dagen na ontvangst op het e-mail adres van OH MY! Music Festival. Slechts indien aan OH MY! Music Festival per e-mail is aangetoond dat het product zonder schuld van de bezoeker of zonder reden die voor zijn rekening of risico dient te komen, niet beantwoordt aan hetgeen door de bezoeker werd aangekocht, heeft OH MY! Music Festival de keuze om de aankoopprijs te restitueren of een ander product in dezelfde soort te leveren.

ARTIKEL 20 BETALING VOOR PRODUCTEN IN DE WEBSHOP

- 20.1 Betaling kan plaatsvinden via opdracht daartoe van de bezoeker aan de door OH MY! Music Festival aangewezen partij die de betaling voor haar afhandelt.
- 20.2 OH MY! Music Festival is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de website. De bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke inhoud OH MY! Music Festival niet verantwoordelijk is.