

ONLINE SALES TERMS OF SERVICE TIBBAA.COM

TIBBAA.COM

Your use of the tibbaa.com website and the tibbaa.com online ticket sales service (the "Service") is governed by this Terms of Service. These Terms of Service constitute an agreement between Tibbaa, Laan van Waalhaven 82, 2497 GP, The Hague, Netherlands (we, us, our) and a visitor to the tibbaa.com website or ticket purchaser (you, your).

If you are a an organization selling tickets or managing a box office with the Tibbaa box office management system, your use of that system is governed by the Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service.

THE SERVICE

The tibbaa.com website and the Tibbaa Service is designed for organizations to sell tickets online directly to puchasers. Neither tibbaa.com nor Tibbaa BV are affiliated with any of the organizations selling tickets via the service.

THE TICKETS

Availability & Pricing. The number of tickets sold per event or performance is solely determined by the organization. Ticket prices are set by the organization selling the ticket. In addition to the face value of the ticket, Tibbaa charges a fee for payment processing, some or all of which is paid by the seller organization.

PURCHASING TICKETS

If you purchase tickets from a seller via the Service, the ticket will be an e-ticket, which will be emailed to you after your purchase. You will not receive a printed paper ticket from Tibbaa.

RESALE

Tickets sold through tibbaa.com are for individual use only and may not be resold.

REFUNDS

Ticket refunds are at the discretion of the ticket seller, and may only be obtained through the ticket seller. In the event of an overcharge or other error due to a problem with the Tibbaa Service itself, refunds may be made at Tibbaa's discretion. Please contact Tibbaa Support at support@tibbaa.com.

CONTACTING THE TICKET SELLER

If you have any questions for the ticket seller, you can contact them via the contact information included in your Tibbaa ticket purchase receipt email.

ORDER CANCELLATION

We reserve the right to cancel any ticket purchase for any reason, including but not limited to incomplete or incorrect billing information, fraudulent ticket purchases or any other violation of the Tibbaa Acceptable Use Policy.

ACCEPTABLE USE POLICY

Your use of the Services is subject to your compliance with the Tibbaa Acceptable Use Policy, as modified from time to time, the current version of which is available on the Tibbaa We may suspend your account or block your access to the Service if you are in violation of the Acceptable Use Policy, but neither this Terms of Service nor the Acceptable Use Policy requires that we take any action against you or any one else for violating the Acceptable Use Policy, but that we are free to take any such action we see fit.

PRIVACY POLICY

Your use of the Services is also subject to the Tibbaa Privacy Policy, as it is updated from time to time. The Privacy Policy can be found via a link on the main Tibbaa website. Please keep in mind that the Privacy Policy applies only to the Service and does not apply to any third party site or service linked to from the Service or recommended or referred to through the Service or by our employees. Also, any information you share with a ticket seller through Tibbaa or outside of Tibbaa, such as your name and email address, is governed by that seller's privacy policy, not the Tibbaa Privacy Policy.

Representations, Warranties, Disclaimers & Limitation of Liability

The Service and the tibbaa.com website are not targeted at children under the age of 13. By using the Service, you promise that you are over the age of 13, and that you have the authority or proper permission to make any ticket purchases that you make on tibbaa.com.

DISCLAIMERS

The Tibbaa Service is provided "as is" and as available, and we make no warranties, either express or implied, including without limitation any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement of intellectual property rights or any implied warranties arising under any applicable law. We have no obligation to indemnify or defend you against claims related to infringement of intellectual property rights; and we do not warrant that the Service will perform without error or interruption.

LIMITATION OF LIABILITY

In no event will we be liable for any damages, including consequential, indirect, special, incidental, or punitive damages arising from or related to your use of the Service. The limitations of liability in this section apply to liability for negligence, apply regardless of the form of action and apply even if we are made aware in advance of the possibility of the damages in question and even if such damages were foreseeable. The limitations of liability also apply even if your remedies fail of their essential purpose. If applicable law limits the application of the provisions of this section, our liability will be limited to the maximum extent permissible.

MISCELLANEOUS TERMS

Amendment. We may amend this Terms of Service from time to time by posting the amended version at our website. We may also amend the Acceptable Use Policy or Privacy Policy at any time by posting a new version on the tibbaa.com site.

ASSIGNMENT & SUCCESSORS

Neither party may assign this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the other's express written consent, except that we may assign this agreement to the surviving entity in a merger of our company into another entity. Except to the extent forbidden in the previous sentence, this agreement will be binding upon and inure to the benefit of the respective successors and assigns of the parties.

APPLICABLE LAW – THE NETHERLANDS

This Agreement has been made, executed and delivered in The Netherlands, and is governed by The Netherlands law. The parties consent to the personal and exclusive jurisdiction of the courts in The Netherlands, The Hague.

COPYRIGHT

If you believe that your copyrighted work has been posted without permission and outside of the fair use exceptions please send a claim to info@tibbaa.com

SEVERABILITY

To the extent permitted by applicable law, the parties hereby waive any provision of law that would render any clause of this agreement invalid or otherwise unenforceable in any respect. In the event that a provision of this agreement is held to be invalid or otherwise unenforceable, such provision will be interpreted to fulfill its intended purpose to the maximum extent permitted by applicable law, and the remaining provisions of this agreement will continue in full force and effect.

OTHER LEGAL DOCUMENTS

Privacy Policy
Acceptable Use Policy
Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service
Online Sales Terms of Service

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 : DEFINITIES

Algemene Voorwaarden:

Het geheel van de juridische teksten op de Website, inclusief huidige algemene voorwaarden en, desgevallend, verkoopsvoorwaarden, Privacy Policy, Cookie Policy en Proclaimer.

Beheerder:

Persoon verantwoordelijk voor het beheer van de Website en de aangeboden diensten met uitzondering van deze die uitdrukkelijk worden verleend door andere personen. In casu is de persoon van de Beheerder dezelfde als die van de Organisator.

Domein:

Deel van het Domein van het Kasteel de Ribaucourt gelegen te 1820 Perk, Kasteelhoekstraat 1 in België dat de Organisator zal aanduiden als zijnde toegankelijk voor de Festivalgangers tijdens het Evenement. Het Domein kan tevens worden aangeduid als het Festivalterrein.

Evenement:

Het festival dat onder de noemer "Paradise City" plaats zal vinden op vrijdag 23, zaterdag 24 en zondag 26 juni 2017 op het Domein en dat, onder andere, wordt gepromoot langs de Website.

Festivalganger:

Persoon die op een rechtmatige wijze deelneemt aan het Evenement. De Festivalganger kan tevens, afhankelijk van de context, ook worden aangewezen als "Koper".

Gebruiker:

Eenieder die de Website bezoekt, ongeacht of dit louter informatief is bedoeld en/of met het oog op het verkrijgen van de aangeboden diensten.

Klachten:

Klachten omtrent het gebruik van de Website en/of de diensten die op de Website worden aangeboden worden rechtstreeks gericht aan de Organisator op diens adres (PARADISE CITY BVBA, Clovislaan 23, 1000 BRUSSEL) of op diens e-mail adres (info@paradisecity.be). Desgevallend zal de Organisator die Klachten overmaken aan de verantwoordelijke personen.

Organisator:

Persoon verantwoordelijk voor de organisatie van het Evenement.

De Organisator is de Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid Paradise City met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Clovislaan 23 en met ondernemingsnummer 0422.500.029.

Contact: info@paradisecity.be

Paradise City BVBA:

De Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid Paradise City met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL Clovislaan 23 en met ondernemingsnummer 0422.500.029.

Contact: info@paradisecity.be

Zij is tevens de Beheerder van de Website en de Organisator.

Toegangsticket:

Officieel en geldig festivalticket dat toegang verschaft tot één of meerdere dagen van het Evenement afhankelijk van de keuze gemaakt door de Koper (combiticket of dagticket).

Website:

Website (<http://paradisecity.be>), inclusief sub-domeinen.

ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN ONDERSCHRIJVING

De Algemene Voorwaarden regelen ieder gebruik van de Website, inclusief de diensten die via de Website worden aangeboden en gelden in het kader van de aankoop van het Toegangsticket. Zodra men als Gebruiker de Website betreedt, verklaart men zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Hiermee verklaart men eveneens als Gebruiker gerechtigd te zijn om zich te verbinden aan deze Algemene Voorwaarden, of deze verbintenis aan te gaan onder toezicht en mits toestemming van een gerechtigd persoon.

De Beheerder kan ten allen tijde beslissen de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vorm van schadevergoeding.

De Gebruiker en de Festivalganger verbinden er zich toe om geregeld kennis te nemen van mogelijke wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3: GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Iedere Gebruiker van de Website, inclusief diensten, is er zich van bewust dat dit gebruik steeds volledig op eigen risico is. De Website is te bezoeken op 'as is'-basis, dus zonder enige (impliciete of expliciete) garantie of voorwaarde. Alle nodige en redelijke maatregelen werden genomen om de goede werking en veiligheid van de Website te garanderen zonder dat evenwel absolute garanties gegeven kunnen worden. Het is dus mogelijk dat de Gebruiker schade lijdt ten gevolge van 'errors' en/of virussen of gelijkaardige schadelijke componenten die de Website en/of servers teisteren. De Beheerder is niet aansprakelijk voor enige schade met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de Gebruiker die voortvloeit uit het gebruik van de Website, inclusief haar diensten en dit inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks.

Daarnaast wordt de Website aangeboden op 'as available'-basis. Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot de toegankelijkheid van de Website en de aangeboden diensten. Alle redelijke maatregelen zullen genomen worden om het risico van storingen en/of onderbrekingen tot een minimum te beperken, maar de Beheerder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van een gebrekkige toegang tot de Website en haar diensten.

Het is mogelijk dat bepaalde inhoud via de Website kan worden gedownload. Iedere download van de Website is steeds op eigen risico en schade ten gevolge van een verlies van data of schade aan het computer systeem valt volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker.

Gebruikers en derden moeten zich onthouden van handelingen die het gebruik van deze Website in gevaar kunnen brengen. In geval een dergelijke handeling de goede werking en/of het veilige karakter van de Website (inclusief diensten) in het gedrang brengt en/of tot de gebrekkige toegankelijkheid van de Website leidt, is de verantwoordelijke persoon als enige persoonlijk en integraal aansprakelijk voor iedere veroorzaakte schade. Indien de verantwoordelijke persoon een Gebruiker is, heeft hij een vrijwaringsplicht ten aanzien van Paradise City BVBA

voor eventuele vorderingen die door derden ten hare aanzien worden geformuleerd.

Tenslotte bevat de Website heel wat verwijzingen naar andere websites en/of elektronische communicatieportalen die niet onder de feitelijke controle van Paradise City BVBA staan. Het plaatsen van een dergelijke verwijzing betekent niet automatisch dat Paradise City BVBA (impliciet) akkoord gaat met de inhoud van die websites. Deze verwijzingen zijn dan ook op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid aan te klikken en te bezoeken door de Gebruiker. Paradise City BVBA is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die hieruit voortvloeit.

ARTIKEL 4: INFORMATIE OP DE WEBSITE

Paradise City BVBA besteedt de grootste zorg aan de Website en de informatie die hier op verschijnt. Dit wil zeggen dat ze de nodige maatregelen neemt om de Website zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk te houden. Dit betreft een middelenverbintenis. Ze kan de Website en haar inhoud dus steeds, zonder voorafgaande aankondiging wijzigen, aanvullen of verwijderen.

Toch kunnen er geen garanties gegeven worden omtrent de kwaliteit van informatie op de Website. Het is dus mogelijk dat de informatie niet volledig is, niet voldoende accuraat is en/of nuttig is. Paradise City BVBA is bijgevolg niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade ten gevolge van handelingen die de Gebruiker neemt op basis van de informatie op de Website. Zo verschijnen er op de Website ook informatie en bestanden die afkomstig zijn van derde partijen. Deze derde partijen, en niet Paradise City BVBA, zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze inhoud. Paradise City BVBA is niet verplicht deze inhoud voorafgaandelijk te controleren, zelfs indien ze de inhoud zelf op de Website plaatst.

In het geval dat bepaalde inhoud op de Website een schending van de geldende wetgeving en/of een schending van de rechten van derde partijen betekent en/of eenvoudigweg niet door de beugel kan, wordt er verzocht om dit zo spoedig mogelijk te melden aan Paradise City BVBA zodat ze de gepaste maatregelen kan nemen.

ARTIKEL 5: PRIVACY BELEID

Navolgend Privacy Beleid is van toepassing op de Website en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Paradise City BVBA.

Dit Privacy Beleid en de daarmee samenhangende verwerking van persoonsgegevens is uitgewerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten ervan ("de Privacy Wet").

5.1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Paradise City BVBA, met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL Clovislaan 23 en met ondernemingsnummer 0422.500.029.

Paradise City BVBA maakt daarenboven gebruik van verwerkers. De verwerker is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in opdracht van de verantwoordelijke voor de verwerking persoonsgegevens verwerkt. De verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van Paradise City BVBA en voor de goede technische werking van de Website (datatransmissie). De personen die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke voor de verwerking gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken, vallen hier niet onder.

Uiteraard is de verantwoordelijke voor de verwerking uitermate zorgvuldig in zijn selectie van de verwerkers. Zo moet de verwerker voldoende waarborgen bieden met betrekking tot technische en organisatorische

beveiligingsmaatregelen rond de verwerking, en voldoen aan de verplichtingen van artikel 16, §1 van de Privacy Wet.

De verantwoordelijke voor de verwerking draagt of neemt geen enkele aansprakelijkheid op bij verlies of corruptie van data, identiteitsdiefstal, diefstal van gegevens, virussen of Trojaanse paarden, SQL-injecties of andere aanvallen op de informaticasystemen of online cloud-portalen.

De verwerker beslist autonoom over de meest technisch geschikte toepassing om de gegevens te verwerken, en doet dit vanuit zijn professionele expertise. Van de verantwoordelijke voor de verwerking kan niet verwacht worden over dezelfde expertise en specialiteit te beschikken.

5.2. Aard van de verwerkte persoonsgegevens en doeleinden van de verwerking

De Website kan vrij bezocht worden en daarbij kan informatie worden geraadpleegd omtrent de organisatie, programmatie en bijkomende diensten, zonder dat daarvoor persoonsgegevens dienen te worden verstrekt. In het algemeen leidt een bezoek en het raadplegen van de Website niet automatisch tot registratie en verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker. De verwerking van persoonsgegevens van de Gebruikers die de Website bezoeken en raadplegen, is beperkt tot de zogenoemde surfgegevens, met name de gegevens die in verband met het functioneren van de informatiesystemen waarmee de Website wordt beheerd en in verband met het gebruik van communicatieprotocollen op internet, automatisch naar de Website worden gestuurd (zoals bvb. een IP-adres). De surfgegevens worden na geanonimiseerde verwerking verwijderd maar kunnen wel gebruikt worden om vast te stellen wie verantwoordelijk is ingeval tegen of via de Website strafbare feiten zijn gepleegd.

Verder registreert en verwerkt Paradise City BVBA de persoonsgegevens die vrijwillig door de Gebruiker worden verstrekt wanneer zij/hij gebruik maakt van de functionaliteiten op de Website en van de diensten die via de Website worden aangeboden, zoals, in voorkomend geval, aanmelding voor de Website, aanmelding voor de nieuwsbrief of mailinglijst, de aankoop van producten of diensten via de Website, ... De door Paradise City BVBA geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens betreffen namen en contactgegevens zoals naam en voornaam, geslacht, huisadres, geboortedatum, e-mailadres en andere optionele gegevens. Telkens de Gebruiker persoonsgegevens verstrekt, zal Paradise City BVBA deze behandelen in overeenstemming met het beschreven beleid en de wettelijke verplichtingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van de Gebruikers van de Website worden enerzijds door Paradise City BVBA verwerkt om de werking van de Website te optimaliseren en anderzijds voor administratieve en contractuele doeleinden, met name voor de levering van de diensten en de functionaliteiten die op de Website worden aangeboden en door de Gebruiker zijn aangevraagd. Bij ticketverkoop, wedstrijden, nieuwsbrieven en anderen verwerkt Paradise City BVBA de verstrekte persoonsgegevens om de Gebruiker, indien nodig, te contacteren. Deze gegevens worden uiteraard niet langer bewaard dan nodig. Indien er een registratie plaatsvindt om aangeboden diensten te ontvangen, worden de verzamelde persoonsgegevens verwerkt om ook weer met de Gebruiker in contact te kunnen treden en om hem/haar een optimale dienstverlening aan te bieden. Deze diensten bevatten desgevallend onderdelen zoals de nieuwsbrief en de community. Uiteindelijk is het ook mogelijk dat deze gegevens gebruikt worden om de Gebruiker te informeren over nieuwe weetjes, evenementen en diensten van Paradise City BVBA .

5.3. Toestemming van de Gebruiker

Door haar/zijn persoonsgegevens via de Website te verstrekken, geeft de Gebruiker van de Website uitdrukkelijk de toestemming aan Paradise City BVBA om deze te verwerken voor de vermelde doeleinden. Deze toestemming omvat tevens de toelating om de persoonsgegevens te verzenden aan en te laten verwerken door de houders van de intellectuele rechten op het Evenement en op het merk Paradise City, alsook door de titularissen van de domeinnamen van de Website.

Buiten de hiervoor vermelde categorieën van ontvangers, geeft Paradise City BVBA geen persoonlijke gegevens

door aan derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van gerechtelijke autoriteiten en in de gevallen waarin zulks uitdrukkelijk bij wet wordt opgelegd. Indien Paradise City BVBA toch bepaalde persoonsgegevens aan derden wenst door te geven, wordt hierbij uitdrukkelijk om voorafgaande specifieke toestemming gevraagd en wordt hierop de specifieke aandacht van de Gebruiker gevestigd. Bovenstaande is eveneens van toepassing bij de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker buiten de EU.

5.4. Beveiliging van de persoonsgegevens

De via de Website verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt via een door Paradise City BVBA beheerd elektronisch systeem in een afgesloten, beveiligde omgeving die niet publiekelijk toegankelijk is. Deze gegevens zijn enkel en alleen toegankelijk voor een toegewezen aantal personen in dienst van Paradise City BVBA die bevoegd zijn om de gegevens in te zien en te verwerken.

5.5. Gebruik van cookies

De Website kan gebruik maken van zogenaamde 'cookies', kleine stukjes data die doorgestuurd worden en bewaard worden op de computer van de Gebruiker. Deze data worden bij ieder bezoek van de Website teruggestuurd naar de Website om zo de identiteit van de Gebruiker te verifiëren. Op die manier wordt het gebruik van de Website geoptimaliseerd en dient de Gebruiker zijn gegevens niet bij elk bezoek aan de Website opnieuw in te voeren. De cookies geven Paradise City BVBA geen enkele controle over de computer van de Gebruiker. De cookies worden niet gebruikt om toegang te verkrijgen tot informatie op de computer van de Gebruiker, noch om de activiteiten van de Gebruiker na te gaan.

Zelf beschikt de Gebruiker over de mogelijkheid om de instellingen van haar/zijn browser omtrent cookies te configureren. Zo kan de Gebruiker de browser onder meer zo configureren dat deze, telkens er een cookie wordt aangemaakt, de Gebruiker er ook van informeert. Het blokkeren van cookies kan echter met zich meebrengen dat de Website minder goed te gebruiken is en dat de Gebruiker niet optimaal van alle aangeboden functionaliteiten en diensten gebruik kan maken.

5.6. Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonlijke gegevens

De Gebruiker beschikt overeenkomstig de bepalingen van de Privacy Wet over het recht haar/zijn persoonsgegevens die Paradise City BVBA verwerkt, in te zien en eventueel onjuiste of onvolledige gegevens te verbeteren en/of aan te vullen. De Gebruiker beschikt ook over het recht om haar/zijn persoonsgegevens te laten verwijderen uit de database van Paradise City BVBA, alsmede om op rechtmatige gronden bezwaar te maken tegen de verwerking van haar/zijn gegevens. De Gebruiker die beroep wil doen op zijn rechten moet dit steeds schriftelijk, duidelijk en gemotiveerd aan Paradise City BVBA kenbaar maken via een gedagtekend en ondertekend verzoek waarin zij/hij zijn identiteit bewijst.

Bij vragen over de verwerking van de persoonsgegevens door Paradise City BVBA of indien men gebruik wil maken van de rechten waarover men beschikt op grond van de Privacy Wet, dient contact opgenomen te worden met Paradise City BVBA, Clovislaan 23, 1000 Brussel, België (info@paradisecity.be)

Wat betreft het gebruik van de persoonsgegevens om de Gebruiker te informeren over nieuwe weetjes, evenementen en diensten van Paradise City BVBA, kan - indien men dergelijke informatie niet meer wenst te ontvangen- dit gemeld worden aan de webmaster van de Website. Ook zal in elke informatiemail die Paradise City BVBA een link worden geplaatst om van nieuwsbrieven e.d. te kunnen uitschrijven.

Artikel 6: Toegangsticket

Langs het Toegangsticket wordt er toegang verschaft tot het Evenement afhankelijk van de keuze door de Koper (combi- of dagticket).

Het Toegangsticket moet aan de ingang geruild worden voor een festivalbandje. Enkel met dit festivalbandje krijg je toegang tot het Festivalterrein.

De Organisator is niet aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van het Toegangsticket en/of het festivalbandje. In voorkomend geval zal er geen nieuw Toegangsticket of festivalbandje worden afgeleverd aan de Festivalganger noch zal enige terugbetaling worden uitgevoerd.

De prijzen voor de Toegangstickets zijn deze zoals ze vermeld staan op de Website, steeds uitgedrukt in euro (inclusief BTW en taksen, exclusief servicekosten).

Een uitgedrukte prijs voor een Toegangsticket maakt geen garantie of verbintenis uit voor de toekomst. De Organisator behoudt zich het recht voor om ten allen tijde de voorwaarden en prijzen van de Toegangstickets te wijzigen, zonder enige vorm van formaliteit of voorafgaande kennisgeving.

Bij gebrek aan onmiddellijke betaling is er geen reservatie van het Toegangsticket. De reservatie is definitief zodra de betaling is afgerond. Vanaf dat moment is de aankoop definitief, en is het Toegangsticket niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

Na de reservatie stuurt de Organisator een bevestigingsmail met de gevraagde Toegangstickets in bijlage in PDF bestand. Het PDF bestand dient te worden afgeprint en geldt als enig geldig Toegangsticket.

De Koper is verplicht de bevestigingsmail na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken op mogelijke fouten en deze te melden binnen de 7 (zeven) werkdagen aan Paradise City BVBA te 1000 BRUSSEL Clovislaan 23 bij gebreke waarvan elk recht tot verhaal vervalt (info@paradisecity.be).

Enkel de eerste aanbieder van het originele Toegangsticket wordt toegang verleend tot het Evenement.

De aanbieder moet in staat zijn om zijn identiteit te linken aan de identiteit op het ticket.

De houder van een gekopieerd Toegangsticket zal de toegang worden geweigerd. De Festivalganger is verantwoordelijk en dient erop toe te zien dat zijn Toegangsticket niet wordt gekopieerd.

Als consument beschikt de Festivalganger niet over het recht om van de uitgevoerde aankoop af te zien. Het herroepingsrecht is niet van toepassing omdat het over een dienst gaat voor vrijetijdsbesteding, c.q. de reservering van de tickets, die bovendien onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart de Gebruiker als consument uitdrukkelijk dat hij geen recht meer heeft op de herroeping van zodra Paradise City BVBA de overeenkomst heeft uitgevoerd. De reservatie wordt onmiddellijk en automatisch uitgevoerd na betaling.

Toegangstickets kunnen enkel gekocht worden via de Website.

Elke andere vorm van aankoop van een Toegangsticket is onofficieel en valt onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van de Organisator.

In geval een Toegangsticket niet door de Festivalganger langs de Website werd aangekocht behoudt de Organisator zich het recht voor om de Festivalganger de toegang tot het Evenement en dus ook tot het Festivalterrein te ontzeggen. Te dien einde behoudt de Organisator zich het recht voor om de identiteit van de Festivalganger te verifiëren bij de ingang tot het Festivalterrein. Indien geen geldige legitimatie kan worden overhandigd wordt de toegang tot het Evenement ontzegd zonder enig recht op terugbetaling van het Festivalticket of enige toekomstige schadevergoeding. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt verstaan een geldige identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Kopieën hiervan zullen niet worden aanvaard. De bewakingswet is hier van toepassing.

Het betreden van het Evenement gaat mogelijk gepaard met een aftasting door de security.

Security heeft het recht om de houder van een Toegangsticket van hetzelfde geslacht te vragen voor een mogelijke aftasting en doorzoeking van de kleren en de bagage met de bedoeling om verboden voorwerpen te onderscheppen. Bij het vinden van zulke voorwerpen heeft security het recht deze in beslag te nemen. Indien de houder van een Toegangsticket weigert zich te onderwerpen aan een aftasting en/of doorzoeking van de kleren en de bagage zal hem de toegang tot het Evenement worden geweigerd.

Paradise City BVBA heeft tevens het recht om Toegangstickets te annuleren zodra zij vaststelt dat Toegangstickets, ondanks het verbod, te koop worden aangeboden. Door de annulering wordt het Toegangsticket onbruikbaar, zelfs voor de initiële Koper. De annulering geeft geen recht op enige vorm van terugbetaling. Alle kosten die het gevolg zijn van de annulering zijn voor rekening van de Koper.

Artikel 7: Food and Drink Credits

De Gebruiker zal, ter gelegenheid van de aankoop van het Toegangsticket via de Website, de mogelijkheid hebben om "Food and Drink Credits" aan te kopen aan de voorwaarden uitgedrukt in euro (inclusief BTW en taksen, exclusief servicekosten) op de Website.

De "Food and Drink Credits" die ter gelegenheid van de aankoop van het Toegangsticket via de Website werden aangekocht zullen aan de ingang worden opgeladen op de chip die zich op het festivalbandje bevindt. "Food and Drink Credits" zullen eveneens kunnen aangekocht en opgeladen worden op het Festivalterrein, tijdens het Evenement, in de daartoe voorziene aankooppunten.

De uitgedrukte voorwaarden voor "Food and Drink Credits" op de Website maken geen garantie of verbintenis uit voor de toekomst. De Organisator behoudt zich het recht voor om ten allen tijde de voorwaarden van de "Food and Drink Credits" te wijzigen, zonder enige vorm van formaliteit of voorafgaande kennisgeving.

Met het opgeladen festivalbandje kan de festivalganger vervolgens consumpties aankopen door het aan te bieden aan de verkopers van de voedsel- en drankstands op het Festivalterrein die de Credits dienovereenkomstig zullen debiteren.

Niet geconsumeerde "Food and Drink Credits" zullen uitzonderlijk worden terugbetaald door de Organisator door zich, binnen de 5 werkdagen na het Evenement, op de daartoe voorzien webpagina van de Website (<http://paradisecity.be>) te begeven, het daarop hernomen elektronisch formulier (met onder andere de melding van het rekeningnummer waarop het saldo van de "Food and Drink Credits" zullen kunnen worden gestort) in te vullen en door de administratieve kosten voor de terugbetaling te betalen.

"Food and Drink Credits" aangekocht voor één editie van het Evenement zullen niet kunnen gebruikt worden ter gelegenheid van latere evenementen.

Artikel 8: Intellectuele eigendom en portretrechten

De Website en haar inhoud, in de heel ruime zin van het woord (foto's, video, audio, tekst, ideeën, notities, tekeningen, artikels, enz). worden beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. Het technische karakter van de Website zelf is beschermd door het auteursrecht, het softwarerecht en databankenrecht. Iedere handelsnaam die wij gebruiken op de Websites wordt eveneens beschermd door het toepasselijke handelsnamenrecht of merkenrecht.

Iedere Gebruiker krijgt een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave van de Websites en haar inhoud. Dit toegekende recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kan enkel binnen een persoonlijk, niet-commercieel kader worden gebruikt.

Het is de Gebruikers niet toegestaan gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zonder de voorgaande uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende.

Door deel te nemen aan het Evenement en door zich op het Festivalterrein te begeven draagt de Festivalganger zijn portretrechten over. De Festivalganger doet dan ook volledig afstand van elk verhaal ten aanzien van de Organisator ter gelegenheid van het nemen of het verspreiden van zijn beeltenis/portret (foto's of video) op de Website of ieder ander medium, al dan niet voor promotionele doeleinden.

Foto's of films gemaakt door de Festivalganger op het terrein kunnen niet worden gebruikt voor commerciële of openbare doeleinden, tenzij met schriftelijke toestemming van de Organisator.

Artikel 9: Gedragscode

Enkel de eerste aanbieder van het originele Toegangsticket krijgt toegang tot het Festivalterrein. De houder van een gekopieerd Festivalticket zal de toegang worden geweigerd. De Festivalganger zal er dan ook op toezien dat niemand zijn Toegangsticket kan kopiëren.

Zijn verboden op het Festivalterrein, zonder dat deze lijst exhaustief of beperkend is:

- flessen met opgeschroefde doppen;
- Deodorant of parfum in grote flessen of spuitbussen (cosmetische producten in kleine flesjes zijn wel toegestaan max. 50ml);
- medicatie zonder legitimatie door een medisch attest;
- glas;
- blikjes;
- camelbags;
- scherpe voorwerpen;
- wapens;
- alcohol;
- dieren;
- professionele geluids-, film-, video- en fotoapparatuur (andere dan smartphones);
- selfie-sticks;
- vuurtjes;
- vuurwerk;
- Bankjes, (klap)stoelen;
- Paraplu's;
- gasflessen of -containers;
- lasers;
- drones;
- Spandoeken of voorwerpen met discriminerend en/ of provocerende teksten en/ of uitingen dat gebruikt kan worden als middel om de openbare vrede te verstoren, de veiligheid van de menigte in gevaar te brengen en/of het toebrengen van schade aan personen en goederen
- en elk ander voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd.

Alvorens het terrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang verboden.

De Festivalganger zal zich te allen tijde conformeren tot de richtlijnen die hem worden gegeven door de Organisator of zijn medewerkers, hierin begrepen de veiligheidsagenten.

De Organisator, zijn medewerkers, de stagehosts, de artiesten hun agenten en bedienden, kunnen niet

aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal, noch voor om het even welk gebeurlijk ongeval.

Officiële verkoop van festivalmerchandise gebeurt alleen op het Festivalterrein.

Het is niet toegelaten om gadgets, samples of gelijk welke andere producten uit te delen aan de ingang van / in de buurt van/ op het Festivalterrein tenzij daar op voorhand schriftelijke afspraken rond zijn gemaakt.

Flyeren op, rond en in de buurt van het festival is verboden bij politieverordening.

Het is de Festivalgangers verboden wat dan ook te verkopen op en rond het Festivalterrein.

De verkoop van eten, drank, merchandising en andere is uitsluitend voorbehouden voor personen (fysische personen of rechtspersonen) die daartoe zijn gerechtigd door de Organisator.

Door de aankoop van een Toegangsticket bevestigt de Festivalganger uitdrukkelijk dat hij zich aan het festivalreglement, hierin begrepen de huidige gedragscode zal verbinden. Iedere inbreuk hierop zal gesanctioneerd worden. De Organisator behoudt zich het recht voor om eenieder ten allen tijde de toegang tot het Festivalterrein te ontzeggen of hem hiervan te verwijderen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien er een inbreuk op het reglement of de huidige Algemene Voorwaarden wordt begaan, is de Festivalganger daar de enige verantwoordelijk voor. De Festivalganger dient de Organisator, zijn medewerkers, de stagehosts, de artiesten hun agenten en bedienden, te vrijwaren van alle mogelijke gevolgen van een inbreuk op de Algemene Voorwaarden en op de gemene zorgvuldigheidsnorm, inclusief eisen van derde partijen. Daarenboven behoudt de Organisator zich het recht voor om zelf de gepaste (gerechtelijke) stappen te ondernemen.

Artikel 10: Drugsbeleid

Drugbezit en -gebruik is verboden op het Festivalterrein. Alvorens het Festivalterrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang verboden. Wie de regels overtreedt, wordt de verdere toegang tot het Festivalterrein ontzegd. De ordediensten worden zonder uitzondering onmiddellijk verwittigd. Zware overtreders kunnen gerechtelijk vervolgd worden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid - afgelasting - overmacht - programmawijzigingen

Behoudens in geval van het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt zijn de Organisator, zijn aangestelden of zijn lasthebbers enkel aansprakelijk voor iedere aan hen toerekenbare tekortkoming in geval van opzet en grove schuld, ongeacht of deze een contractuele of buitencontractuele aard heeft.

Buiten het geval van lichamelijke letsels en overlijden is de totale aansprakelijkheid van de Organisator, zijn aangestelden of lasthebbers in geval van de directe schade in elk geval beperkt tot vergoeding en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde dienst, zijnde het Toegangsticket en voor iedere vorm van indirecte schade is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

De aansprakelijkheid in geval van overmacht is volledig uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van de Organisator om, die haar zelfs tijdelijk verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

De Organisator is niet aansprakelijk voor de verbintenissen van haar partners.

Iedere derde partij (inclusief Festivalgangers) die door een aan hem toerekenbare fout de aansprakelijkheid van de Organisator, inclusief haar medewerkers en haar partners, in het gedrang brengt, moet die personen integraal en op eerste verzoek vrijwaren van iedere eis van slachtoffers en personen die schade hebben geleden.

De vrijwaringsplicht betekent dat de Festivalganger steeds vrijwillig dient tussen te komen in elk geschil en/of gerechtelijke procedure die tegen de Organisator, inclusief haar medewerkers en haar partners, wordt ingesteld door een derde en de eventuele financiële gevolgen ervan zelf moet dragen.

Bij afgelasting van het Evenement zal de ticketprijs worden teruggestort aan de persoon of firma die de bestelling heeft gedaan.

Evenwel, indien de afgelasting het gevolg is van overmacht - dit is iedere situatie buiten de wil van de Organisator om die hem, zelfs tijdelijk, verhindert zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren - is de Organisator niet verplicht het Evenement te laten doorgaan, uiteraard afhankelijk van de situatie. Er zal geen sprake van terugbetaling of schadevergoeding zijn in geval van overmacht behoudens uitdrukkelijk akkoord van beide partijen.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het Toegangsticket. In geval van wijziging van het programma zal de Organisator trachten, naar best vermogen, een alternatief te bieden.

Artikel 11: Toepasselijk recht

De Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel.

Artikel 12: Divers

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in het gedrang komen, zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst.

Iedere afwijzing van aansprakelijkheid door Paradise City BVBA moet steeds op de meest ruime wijze geïnterpreteerd worden.

De titels die in de juridische documenten worden gebruikt zijn steeds louter illustratief. Er kan geen juridische waarde uit worden geput.

**BIJ HET NIET NALEVEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN ZAL DE TOEGANG WORDEN GEWEIGERD/
ONTZEGD ZONDER RESTITUTIE VAN HET TOEGANGSBEWIJS. INDIEN DE TOEGANG WORDT GEWEIGERD/
ONTZEGD DIEN JE DIRECT HET FESTIVAL TERREIN TE VERLATEN.**