

ONLINE SALES TERMS OF SERVICE TIBBAA.COM

Your use of the tibbaa.com website and the tibbaa.com online ticket sales service (the "Service") is governed by this Terms of Service. These Terms of Service constitute an agreement between Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Netherlands (we, us, our) and a visitor to the tibbaa.com website or ticket purchaser (you, your).

If you are a an organization selling tickets or managing a box office with the Tibbaa box office management system, your use of that system is governed by the Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service.

THE SERVICE

The tibbaa.com website and the Tibbaa Service is designed for organizations to sell tickets online directly to puchasers. Neither tibbaa.com nor Tibbaa BV are affiliated with any of the organizations selling tickets via the service.

THE TICKETS

Availability & Pricing. The number of tickets sold per event or performance is solely determined by the organization. Ticket prices are set by the organization selling the ticket. In addition to the face value of the ticket, Tibbaa charges a fee for payment processing, some or all of which is paid by the seller organization.

PURCHASING TICKETS

If you purchase tickets from a seller via the Service, the ticket will be an e-ticket, which will be emailed to you after your purchase. You will not receive a printed paper ticket from Tibbaa.

REFUNDS

Ticket refunds are at the discretion of the ticket seller, and may only be obtained through the ticket seller. In the event of an overcharge or other error due to a problem with the Tibbaa Service itself, refunds may be made at Tibbaa's discretion. Please contact Tibbaa Support at support@tibbaa.com.

CONTACTING THE TICKET SELLER

If you have any questions for the ticket seller, you can contact them via the contact information included in your Tibbaa ticket purchase receipt email.

ORDER CANCELLATION

We reserve the right to cancel any ticket purchase for any reason, including but not limited to incomplete or incorrect billing information, fraudulent ticket purchases or any other violation of the Tibbaa Acceptable Use Policy.

ACCEPTABLE USE POLICY

Your use of the Services is subject to your compliance with the Tibbaa Acceptable Use Policy, as modified from time to time, the current version of which is available on the Tibbaa We may suspend your account or block your access to the Service if you are in violation of the Acceptable Use Policy, but neither this Terms of Service nor the Acceptable Use Policy requires that we take any action against you or any one else for violating the Acceptable Use Policy, but that we are free to take any such action we see fit.

PRIVACY POLICY

Your use of the Services is also subject to the Tibbaa Privacy Policy, as it is updated from time to time. The Privacy Policy can be found via a link on the main Tibbaa website. Please keep in mind that the Privacy Policy applies only to the Service and does not apply to any third party site or service linked to from the Service or recommended or referred to through the Service or by our employees. Also, any information you share with a ticket seller through Tibbaa or outside of Tibbaa, such as your name and email address, is governed by that seller's privacy policy, not the Tibbaa Privacy Policy.

Representations, Warranties, Disclaimers & Limitation of Liability

The Service and the tibbaa.com website are not targeted at children under the age of 13. By using the Service, you promise that you are over the age of 13, and that you have the authority or proper permission to make any ticket purchases that you make on tibbaa.com.

DISCLAIMERS

The Tibbaa Service is provided "as is" and as available, and we make no warranties, either express or implied, including without limitation any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement of intellectual property rights or any implied warranties arising under any applicable law. We have no obligation to indemnify or defend you against claims related to infringement of intellectual property rights; and we do not warrant that the Service will perform without error or interruption.

LIMITATION OF LIABILITY

In no event will we be liable for any damages, including consequential, indirect, special, incidental, or punitive damages arising from or related to your use of the Service. The limitations of liability in this section apply to liability for negligence, apply regardless of the form of action and apply even if we are made aware in advance of the possibility of the damages in question and even if such damages were foreseeable. The limitations of liability also apply even if your remedies fail of their essential purpose. If applicable law limits the application of the provisions of this section, our liability will be limited to the maximum extent permissible.

MISCELLANEOUS TERMS

Amendment. We may amend this Terms of Service from time to time by posting the amended version at our website. We may also amend the Acceptable Use Policy or Privacy Policy at any time by posting a new version on the tibbaa.com site.

ASSIGNMENT & SUCCESSORS

Neither party may assign this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the other's express written consent, except that we may assign this agreement to the surviving entity in a merger of our company into another entity. Except to the extent forbidden in the previous sentence, this agreement will be binding upon and inure to the benefit of the respective successors and assigns of the parties.

APPLICABLE LAW – THE NETHERLANDS

This Agreement has been made, executed and delivered in The Netherlands, and is governed by The Netherlands law. The parties consent to the personal and exclusive jurisdiction of the courts in The Netherlands, The Hague.

COPYRIGHT

If you believe that your copyrighted work has been posted without permission and outside of the fair use exceptions please send a claim to info@tibbaa.com

SEVERABILITY

To the extent permitted by applicable law, the parties hereby waive any provision of law that would render any clause of this agreement invalid or otherwise unenforceable in any respect. In the event that a provision of this agreement is held to be invalid or otherwise unenforceable, such provision will be interpreted to fulfill its intended purpose to the maximum extent permitted by applicable law, and the remaining provisions of this agreement will continue in full force and effect.

OTHER LEGAL DOCUMENTS

[Privacy Policy](#)

[Acceptable Use Policy](#)

[Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service](#)

[Online Sales Terms of Service](#)

DOOR HET KOPEN VAN EEN TOEGANGSBEWIJS OF HET BEZOEKEN VAN HET EVENEMENT, GAAT U AKKOORD MET DE HUISREGELS EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STICHTING UNITED BASE EVENTS. DEZE ZIJN HIERONDER GEDEPONEERD.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. "Organisatie": Stichting United Base Events, statutair gevestigd te Brummen ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 68925565: tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een Evenement.
- 1.2. "Evenement": iedere door de Organisatie georganiseerde activiteit waaronder muziekfeesten, horeca, festivals, optochten en festivalcampings, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.3. "Bezoeker": iedere (rechts)persoon die op een geldige wijze een toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door de Organisatie georganiseerd Evenement en zich daarmee toegang wenst te verschaffen tot een Evenement.
- 1.4. "Terrein": alle gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, pleinen en/of andere onroerende zaken die deel uitmaken van het gebied waar het Evenement plaatsvindt. Onder dit begrip vallen tevens de parkeerplaatsen en aanlooproutes.
- 1.5. "Toegangsbewijs" of "Toegangsbewijzen": een door of namens (met een geldige verklaring verstrekt door de Organisatie) de Organisatie verstrekt (digitaal) document of een door of namens (met een geldige verklaring verstrekt door de Organisatie) de Organisatie verstrekte barcode, waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement.
- 1.6. "Tokens": door de Organisatie uitgegeven munten, die Bezoekers tegen een door de organisatie vastgesteld bedrag kunnen aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door de Organisatie aangewezen plaatsen als betaalmiddel kunnen worden gebruikt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de Organisatie te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie (zoals de aanschaf van Tokens, drank- en etenswaren en merchandise).
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar (en op te slaan) via de website van het Evenement en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement.

2.5. Voor een Evenement kunnen huisregels gelden. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met de betreffende huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.

ARTIKEL 3. TICKETING

3.1. De overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker één of meer Toegangsbewijzen voor een Evenement bestelt/koopt van de Organisatie of bij een door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.

3.2. De Organisatie verschaft aan de Bezoeker eenmalig het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor het betreffende Evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen (zoals een printer) te beschikken om het Toegangsbewijs fysiek te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement.

3.3. Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het betreffende Evenement.

3.4. Alleen de houder van het Toegangsbewijs die het Toegangsbewijs als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement, tenzij de houder niet de rechtmatige eigenaar is van het Toegangsbewijs. De Organisatie is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.

3.5. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de Organisatie dan wel een door de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt Toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.

ARTIKEL 4. VERBOD DOORVERKOOP

4.1. Het is de Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisatie, Toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor de tickets ontvangt dan de Organisatie voor die tickets heeft vastgesteld. Indien in strijd met het voorgaande zou zijn gehandeld, is de Organisatie bevoegd een Toegangsbewijs ongeldig te verklaren zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.

4.2. Bij overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om de koper van het Toegangsbewijs zoals in het voorgaande artikellid bedoeld, de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.

ARTIKEL 5. TOEGANG TOT HET EVENEMENT

5.1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot het Evenement.

5.2. De Organisatie kan besluiten om Bezoekers te voorzien van een zaak (zoals, maar niet uitsluitend, een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op het Terrein op de aangegeven wijze bij zich te

dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van de verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid. De bezoeker kan een nieuw bandje halen op het terrein om weer in het bezit te raken van een geldig ID-middel. Wanneer het ID-middel buiten het terrein haar geldigheid verliest, wordt de toegang tot het terrein ontzegd totdat er een nieuw toegangsbewijs gekocht is.

5.3. De Bezoeker zal bij het bezoeken van het Terrein de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

5.4. Bij of voor het betreden van het Terrein, op het Terrein en tevens tijdens het Evenement kan de Bezoeker worden gevisiteerd. De Bezoeker stemt uitdrukkelijk in met die mogelijke visitatie. Indien de Bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan de Bezoeker de toegang tot het Terrein ontzegd.

5.5. De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement en/of het Terrein in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.

5.6. Minimumleeftijd voor de toegang tot het Evenement is 17 jaar, tenzij anders aangegeven.

5.7. Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. De tijden staan vermeld op het Toegangsbewijs en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement.

5.8. Mede in verband met de veiligheid is het na binnenkomst niet mogelijk om het Terrein tijdelijk te verlaten, tenzij de Organisatie daarmee uitdrukkelijk zou instemmen en/of dit op verzoek wordt gedaan van de instanties als benoemd in art. 5.3 in verband met een relevante, niet geringe gebeurtenis.

5.9. De volgende zaken zijn niet toegestaan op het Terrein, tenzij anders is vermeld in de huisregels van het betreffende Evenement:

- meegebracht eten & drinken;
- meegebrachte voedingssupplementen & eiwitten (proteïne);
- glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen; verdovende middelen (drugs);
- voertuigen (zoals onder andere auto's, aanhangers, caravans, campers en fietsen); constructietenten;
- huisdieren;
- vloeistoffen zoals (spuitbussen met) deodorant, aanstekergas en parfum; geluidsinstallaties, generatoren/ aggregaten, BBQ's, fornuizen, koelkasten, tapinstallaties, - grote voorwerpen (zoals bankstellen), confetti/ partyploppers;
- kleding met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen en tevens kleding met -tekens of clubuitingen (zoals voetbalshirts);
- professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur.

5.10. Het is slechts toegestaan om medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:

- de medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en
- zijn voorzien van de originele bijsluiter; en
- aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan en/of de Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen dan is de Organisatie bevoegd om de medicijnen in te nemen, zonder dat de

Organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

5.11. De Organisatie kan aangetroffen voorwerpen als bedoeld in artikel 5.9 in beslag (laten) nemen. Legale zaken -die tevens waardevol zijn - kunnen na betaling van een door de Organisatie te bepalen vergoeding na afloop van het Evenement worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd. Bij het aantreffen van illegale zaken kan de Organisatie aan de Bezoeker de toegang tot het Evenement weigeren.

ARTIKEL 6. MUNTEN (TOKENS)

6.1. Er kan tijdens Evenementen en op het Terrein alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Tokens, tenzij anders aangegeven door de Organisatie. Tokens zijn en blijven eigendom van de Organisatie.

6.2. Tokens kunnen alleen op het Terrein gekocht worden.

6.3. Iedere editie van ieder Evenement kent zijn eigen Tokens die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn. Gekochte Tokens worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

6.4. Het is Bezoeker niet toegestaan om Tokens (door) te verkopen.

ARTIKEL 7. OVERIGE BEPALINGEN

7.1. Op het Terrein zijn toiletvoorzieningen aanwezig. Deze zijn gratis toegankelijk, tenzij anders vermeld. De Bezoeker is verplicht die voorzieningen te gebruiken. Poepen of plassen op andere plaatsen dan in de toiletvoorzieningen, is ten strengste verboden.

7.2. Roken is verboden in alle binnen locaties/overdekte locaties op het Terrein.

7.3. Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.

7.4. Het is verboden eigendommen van de Organisatie en/of van derden mee te nemen. Het wegnemen van eigendommen van de Organisatie en/of van derden wordt beschouwd als diefstal. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.

7.5. Het is de Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het Evenement wordt verstoord.

7.6. In geval van vernieling van eigendommen van de Organisatie of van derden op of rondom het Terrein, wordt aangifte gedaan bij de politie.

7.7. Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen te verkopen op of rondom het Terrein voor, tijdens en na een Evenement.

7.8. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van het Terrein in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) is verboden. Er wordt een boete van ten minste € 1.000,- opgelegd aan de Bezoekers (en/of personen) die in strijd met deze bepalingen

handelen of daartoe opdracht hebben gegeven en/of de organisatie van het betreffende evenement waarvoor reclame wordt gemaakt.

7.9. Het is voor de Bezoeker die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft niet toegestaan om alcoholische dranken te kopen, bij zich te dragen, te drinken en/of te proberen om alcoholische drank te bemachtigen. Organisatie heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met dit artikel handelt, te verwijderen van het Terrein zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld.

7.10. Het is de Bezoeker, ongeacht zijn of haar leeftijd, niet toegestaan om alcoholische drank (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft. Organisatie heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met dit artikel handelt, te verwijderen van het Terrein zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld.

ARTIKEL 8. MEDIA EN MEDIA APPARATUUR

8.1. Tijdens het Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) de Organisatie. De Bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op en om het Terrein beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van bezoekers (en dus ook mogelijk van de Bezoeker) van het Evenement en dat deze worden verspreid cq geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.

8.2. Het is de Bezoeker toegestaan om tijdens het Evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee op het Terrein te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur bedoeld voor consumenten wordt verstaan: digitale compactcamera's (met een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur of accessoires (zoals een (uitschuifbaar) statief; waaronder bijvoorbeeld ook wordt verstaan een GoPro Telescoping Pole) mee te nemen. Ook het meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Of sprake is van de in dit artikel bedoelde niet toegestane apparatuur, is uitsluitend ter beoordeling van de Organisatie. Als u twijfelt of de fotoapparatuur die u wilt meenemen is toegestaan, neem dan voorafgaand aan het Evenement per e-mail contact op de Organisatie.

8.3. Ingeval van gebruik door een Bezoeker van de in artikel 8.2 genoemde en niet-toegestane apparatuur op het Terrein, is de Organisatie bevoegd:

1. a) de apparatuur tijdelijk in bewaring te nemen, tot (naar de keuze van de Organisatie):
 1. het Evenement is afgelopen; of
 2. door de Bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke kopieën daarvan zijn gewist; of
 3. een nader te bepalen moment indien de Organisatie daar redelijke gronden voor heeft;
2. b) de Bezoeker die in strijd met artikel 8.2 handelt, te verwijderen van het Terrein zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld.

8.4. Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in het bezit te zijn van een geldige accreditatie van de Organisatie.

8.5. Nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters, andere drukwerken en/of digitale uitingen van de Organisatie of het Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie verboden.

8.6. De Organisatie is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.

9. OVERMACHT

9.1. In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement te annuleren of te organiseren op een andere datum.

9.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Organisatie zijn ontstaan zoals het afzeggen door (een) artiest(en), brand, staking, slechte weersomstandigheden, etc.

9.3. Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal de Organisatie het aankoopbedrag (exclusief fees) van het Toegangsbewijs vergoeden. De Bezoeker kan ten opzichte van de Organisatie geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker aan de Organisatie.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De Bezoeker is consument: De aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de Bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is de Organisatie nimmer aansprakelijk.

10.2. De Bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Stichting United Base Events. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert.

10.3. Het betreden van het Terrein en het bezoeken van het Evenement geschiedt geheel op eigen risico. Kluisjes voor het opbergen van waardevolle spullen zijn -al dan niet tegen vergoeding- op het Terrein beschikbaar, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van een kluisje is geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de Bezoeker.

10.4. De Bezoeker verklaart zich er mee bekend dat tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker het advies om het gehoor tijdens het evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plek te gaan waar geen of minder luide muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

10.5. Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het Toegangsbewijs geven geen recht op ongedaan making van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.

10.6. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten / acts invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement.

ARTIKEL 11. ONTBINDING

11.1. De Organisatie heeft altijd het recht om de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden, wanneer daar een geldige reden voor is. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte kaarten zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de door de Bezoeker betaalde fee) worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de Bezoeker een Toegangsbewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van het aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker.

11.2. Indien de Bezoeker in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), kan hij onder meer verwijderd worden van het Terrein en de verdere toegang worden ontzegd. Daarnaast is de Bezoeker aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade. Het door de Bezoeker aan de Organisatie te vergoeden bedrag bedraagt minimaal €150,00.

ARTIKEL 12. PERSOONSGEGEVENS

12.1. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers en van Bezoekers van haar websites in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

ARTIKEL 13. SLOTBEPALINGEN

13.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. De Rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

13.3. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Contact: Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via info@unitedbase.nl

Versie 1.0, d.d. 31 oktober 2017