

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE VENTAS EN LÍNEA

Estos Términos del servicio rigen el uso que usted hace del sitio web tibbaa.com y el servicio de venta de entradas en línea tibbaa.com (el “Servicio”). Estos Términos del servicio constituyen un acuerdo entre Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Países Bajos (nosotros, nos, nuestro) y un visitante del sitio web tibbaa.com o un comprador de entradas (usted, su, suyo).

Si usted es una organización que vende entradas o gestiona una taquilla con el sistema de gestión de taquillas de Tibbaa, el uso que haga de dicho sistema estará regido por el Acuerdo de vendedor de Tibbaa y los Términos del servicio.

El servicio

El sitio web tibbaa.com y el Servicio de Tibbaa están diseñados para que las organizaciones vendan entradas en línea directamente a los compradores. Ni tibbaa.com ni Tibbaa BV están afiliados a ninguna de las organizaciones que venden entradas a través del servicio.

Las entradas

Disponibilidad y precio. El número de entradas vendidas por evento o por actuación estará determinado únicamente por la organización. Los precios de las entradas los determinará la organización que venda las entradas. Además del valor nominal de la entrada, Tibbaa cobra una comisión por el proceso

de pago, que será pagada parcial o íntegramente por la organización del vendedor.

Comprar entradas

Si compra las entradas de un vendedor a través del Servicio, la entrada será digital y le será enviada por correo electrónico tras la compra. Tibbaa no le enviará ninguna entrada impresa en papel.

Reembolsos

El reembolso de las entradas lo realizará el vendedor a su discreción y solo se podrá obtener a través de este. En caso de cobro excesivo u otro error debido a un problema con el Servicio de Tibbaa, el reembolso lo realizará Tibbaa a su discreción. Contacte con el servicio de asistencia de Tibbaa en support@tibbaa.com.

Contactar con el vendedor de entradas

Si tiene alguna pregunta, puede contactar con el vendedor de entradas usando la información de contacto que encontrará en el correo electrónico que incluye el recibo de compra de la entrada de Tibbaa.

Cancelar pedidos

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier compra de entradas por cualquier razón, incluidas, entre otras, la información de facturación incompleta o incorrecta, la compra fraudulenta de entradas y cualquier otra infracción de la Política de uso aceptable de Tibbaa.

Política de uso aceptable

El uso que usted hace de los Servicios está sujeto al cumplimiento de la Política de uso aceptable de Tibbaa, que puede modificarse puntualmente y cuya versión actual está disponible en la página web de Tibbaa. Si infringe la Política de uso aceptable podremos suspender su cuenta o bloquear su acceso al Servicio. Ni los Términos del servicio ni la Política de uso aceptable nos obligan a emprender alguna acción contra usted o cualquier otra persona que infrinja la Política de uso aceptable, pero podemos iniciar dichas acciones si lo consideramos oportuno.

Política de privacidad

El uso que usted hace de los Servicios también está sujeto a la Política de privacidad de Tibbaa, que puede modificarse puntualmente. La Política de privacidad está disponible a través de un enlace en el sitio web principal de Tibbaa. Tenga en cuenta que la Política de privacidad se aplica únicamente al Servicio, y no a los sitios o servicios de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces en el Servicio, o sean recomendados o indicados en el Servicio o por parte de nuestros empleados. Además, cualquier información que comparta con un vendedor de entradas a través o fuera de Tibbaa, como su nombre o dirección de correo electrónico, se registrará por la política de privacidad de dicho comprador, y no por la Política de privacidad de Tibbaa.

Representaciones, garantías, renunciaciones y limitación de responsabilidad

Los menores de 13 años no pueden acceder al Servicio ni al sitio web tibbaa.com. Al usar este servicio, usted asegura que tiene 13 años o más y que dispone de la autoridad o el permiso adecuado para comprar entradas en tibbaa.com.

Renunciaciones de responsabilidad

El Servicio de Tibbaa se proporciona “tal cual” y según disponibilidad, sin garantías expresas o implícitas, incluidas, a modo de ejemplo, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, de adecuación a un propósito particular, de no infracción de derechos de propiedad intelectual o cualquier garantía implícita originada por cualquier ley aplicable. No estamos obligados a indemnizarlo o defenderlo frente a cualquier demanda relacionada con la infracción de derechos de propiedad intelectuales; y tampoco garantizamos que el Servicio se lleve a cabo sin errores o interrupciones.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso seremos responsables de ningún daño, incluidos los daños derivados, indirectos, especiales, accidentales o punitivos que puedan derivar o estar relacionados con el uso que usted hace del Servicio. Las limitaciones de responsabilidad de esta sección se aplican a la responsabilidad por negligencia, se aplican independientemente de la forma de acción y se aplican incluso aunque hayamos avisado previamente de la posibilidad de dichos daños y aunque estos fueran previsibles. La limitación de

responsabilidad también se aplica incluso cuando los medios de subsanación no cumplan con su propósito. Si la ley aplicable limita la aplicación de las disposiciones de esta sección, nuestra responsabilidad será limitada en la medida máxima permitida por la ley.

Varios

Modificaciones

Podemos modificar estos Términos del servicio de forma puntual y publicar la versión modificada en nuestro sitio web. También podemos modificar la Política de uso aceptable y la Política de privacidad de forma puntual y publicar la nueva versión en el sitio web tibbaa.com.

Asignaciones y sucesores

Ninguna parte podrá asignar este Acuerdo ni ninguno de los derechos y obligaciones contenidos en él sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, aunque sí que podremos asignar este Acuerdo a la entidad superviviente en caso de que la empresa se fusione. Salvo en la medida en que lo prohíba la frase anterior, este acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los herederos y asignadores de las respectivas partes.

Ley aplicable - Países Bajos

Este Acuerdo ha sido celebrado, ejecutado y entregado en los Países Bajos, y se rige por la ley de los Países Bajos. Las partes aceptan la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales de La Haya, en los Países Bajos.

Copyright

Si usted cree que su obra con derechos de copyright ha sido publicada sin su permiso y fuera de las excepciones de uso justo, envíe una reclamación a info@tibbaa.com.

Divisibilidad

En la medida en que lo permita la ley aplicable, por el presente, las partes renuncian a cualquier disposición de ley que pueda provocar que cualquier cláusula de este acuerdo sea inválida o inaplicable. En caso de que una disposición de este acuerdo sea considerada inválida o inaplicable, se interpretará de forma que cumpla con su propósito en la medida máxima que lo permita la ley aplicable, y el resto de las disposiciones de este Acuerdo continuarán vigentes y seguirán siendo aplicables.

Otros documentos legales

Política de privacidad (comprador de entradas)

Acuerdo de vendedor de Tibbaa y Términos del servicio (vendedor)