

# ONLINE SERVICEVOORWAARDEN

## TIBBAA.COM

Uw gebruik van de tibbaa.com-website en de tibbaa.com online ticket verkoopdienst (de "Service") valt onder deze Servicevoorwaarden. Deze Servicevoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Nederland (wij, ons, onze) en een bezoeker van de tibbaa.com-website of ticketkoper (u, uw).

Als u een organisatie bent die tickets verkoopt of een bespreekbureau beheert met het Tibbaa box office beheersysteem, wordt uw gebruik van dat systeem beheerst door de Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden.

### DE DIENST

De tibbaa.com-website en de Tibbaa Service zijn bedoeld voor organisaties om tickets online rechtstreeks aan potentiële bezoekers te verkopen. Noch tibbaa.com noch Tibbaa BV zijn gelieerd aan één van de organisaties die via de Service tickets verkopen.

### DE TICKETS

Beschikbaarheid & prijzen. Het aantal verkochte tickets per evenement of voorstelling wordt uitsluitend bepaald door de organisatie. Ticketprijzen worden bepaald door de organisatie die het ticket verkoopt. Boven op de prijs van het ticket (en eventuele servicekosten van de organisatie) berekent Tibbaa een vergoeding voor de verwerking van betalingen.

### HET KOPEN VAN TICKETS

Als u via de Service tickets koopt van een verkoper, wordt het ticket in de vorm van een e-ticket na uw aankoop aan u per email toegestuurd. U ontvangt geen papieren ticket van Tibbaa.

### TERUGBETALINGEN

Het terugbetalen van gelden op gekochte tickets is ter beoordeling van de verkopende organisatie (dus niet aan ons) en kunnen alleen worden verkregen via die organisatie. In het geval van een te hoge betaling of andere fout veroorzaakt door de Tibbaa Service zelf, kunnen terugbetalingen worden gedaan naar goeddunken van Tibbaa. Neem in dat geval a.u.b. contact op met Tibbaa Support via [support@tibbaa.com](mailto:support@tibbaa.com).

## CONTACT OPNEMEN MET DE VERKOPENDE ORGANISATIE

Als u vragen heeft aan de verkoper van de kaarten (de organisator van het evenement), kunt u contact met hen opnemen via de contactgegevens die in het aan u door Tibbaa per email verzonden aankoopbewijs voor het ticket zijn opgenomen.

## ANNULERING VAN BESTELLINGEN

We behouden ons het recht voor om elke aankoop van een ticket om welke reden dan ook te annuleren, inclusief maar niet beperkt tot onvolledige of onjuiste factureringsinformatie, frauduleuze kaart aankopen of enige andere schending van het Tibbaa Beleid voor acceptabel gebruik.

## ACCEPTABEL GEBRUIK BELEID

Uw gebruik van de Service is onderworpen aan het door Tibbaa opgestelde "Acceptabel Gebruik" beleid. In dit beleid staat centraal dat u onze service niet gebruikt voor het plegen van handelingen die schadelijk kunnen zijn voor Tibbaa of de normen en waarden van Tibbaa schenden. Schadelijke handelingen zijn (maar niet beperkt tot deze) het opzettelijk misbruiken van toegang, het gebruik van niet rechthebbend auteursrecht, hacking, DoS attacks, opzettelijk misbruiken of misleiden van ticketing aankopen, routeringen wijzigen, robot gestuurde aankopen doen of zich voordoen als een Tibbaa website, van tijd tot tijd kan dan ook ons inzicht, in wat schadelijk is, wijzigen naar aanleiding van nieuwe (technologische) ontwikkelingen. Normen en waarden in het gebruik van onze service zijn gerelateerd aan maatschappelijke normen en waarden, die bestaan uit het plaatsen van aanstootgevend afbeeldingen, teksten, uitingen, die de normen en waarden in een maatschappelijk belang overschrijden.

We kunnen geheel ter onzer discretie, uw account tijdelijk blokkeren of uw toegang geheel blokkeren als u in overtreding bent van dit Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid.

## PRIVACY BELEID

Uw gebruik van de Service is ook onderworpen aan het Privacy beleid van Tibbaa, zoals dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. Het Privacy beleid is te vinden via een link op de startpagina van de Tibbaa website. Houd er rekening mee dat het Privacy beleid alleen van toepassing is op de Service en niet van toepassing is op sites of services van derden waarnaar wordt doorgelinkt vanuit de Service of die worden aanbevolen of waarnaar wordt verwezen via de Service of door onze werknemers. Bovendien is alle informatie die u deelt met een kaartverkoper via Tibbaa of buiten Tibbaa, zoals uw naam en e-mailadres, onderworpen aan het privacy beleid van die verkoper.

## VERKLARINGEN, DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

**Verklaring.** De Service en de tibbaa.com-website zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 13 jaar. Door gebruik te maken van de Service, belooft u dat u ouder bent dan 13 jaar en dat u over de autoriteit beschikt of de juiste toestemming om kaartjes te kopen die je via tibbaa.com aankoopt.

**Disclaimers.** De Tibbaa-service wordt aangeboden “as is” en zoals beschikbaar, en wij geven geen garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of geïmpliceerde garanties die hieruit voortvloeien, onder welk toepasselijk recht dan ook. We zijn niet verplicht u te vrijwaren of te verdedigen tegen claims in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; en we kunnen niet garanderen dat de Service foutloos of ononderbroken zal werken.

**Beperking van aansprakelijkheid.** In geen geval zijn wij aansprakelijk voor enige schade, inclusief gevolg-, indirecte, speciale, incidentele of punitieve schade voortvloeiend uit of in verband met uw gebruik van de Service. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze sectie zijn van toepassing op aansprakelijkheid voor nalatigheid, ongeacht de vorm van actie en zijn van toepassing, zelfs als we vooraf op de hoogte zijn van de mogelijkheid van de betreffende schade en zelfs als een dergelijke schade voorzienbaar was. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn ook van toepassing, zelfs als uw beschikbare rechtsmiddelen overigens tekort schieten. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van de bepalingen van deze sectie beperkt, zal onze aansprakelijkheid worden beperkt tot hetgeen maximaal toelaatbaar is als beperking.

## DIVERSE VOORWAARDEN

**Aanpassingen.** We kunnen deze Service voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door de gewijzigde versie op onze website te plaatsen. We kunnen het Tibbaa “Acceptabel Gebruik” beleid of ons Privacy beleid op elk gewenst moment wijzigen. Wij raden u aan om van tijd tot tijd deze voorwaarden door te nemen.

## OVERDRACHT & RECHTSOPVOLGING

Geen der partijen mag deze Overeenkomst of enige van diens rechten of verplichtingen hieronder overdragen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ander, behalve dat wij deze Overeenkomst kunnen overdragen aan de juridische entiteit die in het kader van een fusie van ons bedrijf met een andere onderneming de nieuwe juridische entiteit zal zijn. Behalve voor zover een overdracht niet is toegestaan in de vorige zin, is deze overeenkomst bindend voor (en zullen de voordelen toekomen aan) de rechtsopvolgers van partijen.

## TOEPASSELIJK RECHT - NEDERLAND

Deze Overeenkomst is opgesteld, en de prestatie daaronder wordt geleverd vanuit Nederland, en wordt beheerst door Nederlands recht. De kopende partij gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Den Haag, Nederland. Tibbaa zal zich eveneens daaraan houden.

## AUTEURSRECHT

Als u van mening bent dat uw auteursrechtelijk beschermde werk zonder toestemming is gepost op een Tibbaa website en dat de uitzonderingen voor redelijk gebruik niet van toepassing zijn, dan wel zijn overschreden, kunt u een email sturen met uw omschrijving van het onjuiste gebruik naar [info@tibbaa.com](mailto:info@tibbaa.com).

## **ONDEELBAARHEID**

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zien de partijen af van wettelijke bepalingen die erin zouden resulteren dat een clause van deze overeenkomst ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar zou zijn in enig opzicht. In het geval dat een bepaling van deze overeenkomst desalniettemin ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar is, dan zal die bepaling dusdanig worden geïnterpreteerd dat het door die bepaling beoogde doel zo dicht mogelijk wordt benaderd (voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving) en blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht.

## **ANDERE JURIDISCHE DOCUMENTEN**

Privacy beleid (bezoeker/kaartkoper)

Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden (evenement organisatoren)

## ALGEMENE VOORWAARDEN THUISHAVEN

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen enerzijds Thuishaven Events B.V., een dochter-/zusteronderneming van dan wel een samenwerkingsverband tussen haar met derden, hierna allen tezamen te noemen: 'Thuishaven', en anderzijds een persoon die een evenement van Thuishaven (hierna het 'Evenement') wenst te bezoeken en hiertoe een toegangsbewijs heeft gekocht (hierna de 'Bezoeker') waarop Thuishaven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en Bezoeker door koop van een toegangsbewijs deze voorwaarden expliciet heeft aanvaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toegangsbewijzen verkregen bij derden (bijv. agenten, websites van geautoriseerde partijen e.d.) die daartoe door Thuishaven zijn ingeschakeld dan wel aangewezen. Welke partijen dit zijn wordt door Thuishaven bekend gemaakt op dan wel via haar website [www.thuishaven.nl](http://www.thuishaven.nl) alsmede op dan wel via de website van het Evenement.
3. Onder Evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle door Thuishaven georganiseerde (dance) feesten/festivals of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
4. Onder plaats waar het Evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waar het Evenement plaatsvindt.
5. Indien er één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Thuishaven en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien Thuishaven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Thuishaven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen**

1. De overeenkomst inzake het bezoeken van het Evenement tussen Thuishaven en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een toegangsbewijs voor het Evenement bij Thuishaven dan wel een door Thuishaven ingeschakelde derde partij bestelt/koopt.
2. Op deze overeenkomst tot koop van een toegangsbewijs alsmede het bezoeken van het Evenement zijn deze algemene voorwaarden alsmede de huisregels welke bekend zijn gemaakt op de website van het betreffende Evenement dan wel op de website van Thuishaven, van toepassing (het 'huisreglement'). De overeenkomst inzake het bezoeken van het Evenement tussen Thuishaven en de Bezoeker, kan niet worden ontbonden danwel worden gewijzigd door de Bezoeker.
3. Thuishaven behoudt zich te allen tijde het recht om bestellingen van toegangsbewijzen te weigeren.
4. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Thuishaven verstrekt document of een door of vanwege Thuishaven verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
5. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Thuishaven. Het toegangsbewijs wordt éénmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Het originele toegangsbewijs geeft de Bezoeker recht op bijwonen van het Evenement. Verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van het toegangsbewijs komt vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, voor rekening en risico van de Bezoeker.
6. Alleen aanschaf bij de door Thuishaven ingeschakelde derden of bij Thuishaven garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de Bezoeker.
7. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de Bezoeker verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via de juiste elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Thuishaven kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

8. Thuishaven behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Thuishaven gestelde maximum te houden.

### **Artikel 3 Verbod doorverkoop e.d.**

1. De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een Evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken, op straffe van een direct opeisbare dwangsom van EUR 5000,- per overtreding en EUR 1000,- per dag dat de overtreding voortduurt alsmede afdracht van de verkregen winsten.
2. Een toegangsbewijs niet direct verkregen van dan wel betaald aan Thuishaven en/of een door haar ingeschakelde derde partij is ongeldig en geeft geen recht tot toegang tot een Evenement. Thuishaven kan bij de toegangscontrole een Bezoeker de toegang weigeren, indien Thuishaven, het vermoeden dan wel de wetenschap heeft dat sprake is van een ongeldig toegangsbewijs. De bewijslast dat wel sprake zou zijn van een geldig toegangsbewijs ligt bij de Bezoeker (bijv. door overlegging van een betaalbewijs aan Thuishaven).
3. De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden, zoals verwoord onder 1, aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze algemene voorwaarden alsmede de Huisregels ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Thuishaven voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
4. Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van EUR 5000,- per overtreding aan Thuishaven verschuldigd en EUR 1000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Thuishaven om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

### **Artikel 4 Overige verplichtingen van de Bezoeker**

1. De Bezoeker is verplicht zich tijdens het bezoeken van het Evenement te houden aan het Huisreglement.
2. De Bezoeker is verplicht, indien daarom verzocht wordt, mee te werken aan fouillering bij bezoek van het Evenement.

3. De Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel voor aanvang als tijdens het Evenement en zolang hij zich op de plaats waar het Evenement wordt gehouden, bevindt. De Bezoeker is op ieder moment en op ieder verzoek verplicht om aan medewerkers van Thuishaven dan wel medewerkers van door deze ingeschakelde derden, zoals ordepersoneel en beveiligers, zijn toegangsbewijs te tonen.
4. De Bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het Evenement als bij bestellen/kopen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Thuishaven onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.
5. Het is verboden foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van genoemde apparatuur voor de duur van het Evenement.
6. Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, verboden middelen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
7. Professionele registratie van het Evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma(boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
8. Indien de Bezoeker na het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
9. De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Thuishaven, door haar ingeschakelde derden, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en ander bevoegden.
10. Het is de Bezoeker en eenieder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuishaven op en/of rondom het Evenement handelswaren te koop aan te bieden c.q. te verkopen.
11. Het is de Bezoeker en eenieder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuishaven op en/of rondom het Evenement flyers te verspreiden,



posters en/of banners op te hangen of andersoortige promotionele activiteiten te verrichten.

12. De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de regels die gelden voor de openbare orde (bijv. niet wildplassen, geen openbaar dronkenschap, geen agressief gedrag e.d.), bij overtreding hiervan zal Thuishaven de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement weigeren, onverminderd het recht van Thuishaven om de hieruit ontstane schade op de Bezoeker te verhalen.

13. In situaties waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien, beslist Thuishaven over mogelijk te nemen maatregelen. De beslissing van Thuishaven hieromtrent is bindend.

#### **Artikel 5 Rechten van Thuishaven**

1. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden en/of het Huisreglement is Thuishaven gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Thuishaven, al dan niet via een (voor)verkoopadres heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
2. Thuishaven behoudt zich te allen tijde het recht voor de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van de plaats waar het Evenement plaatsvindt te verwijderen indien Thuishaven dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement.
3. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Thuishaven gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de houder van dit valse toegangsbewijs aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
4. Door Bezoeker tijdens het Evenement gekochte consumptiebonnen in wat voor een vorm dan ook, kunnen enkel ingeleverd worden tegen op het Evenement aangeboden producten zoals drank en /of etenswaar. De consumptiebonnen geven nimmer recht op restitutie van een bedrag. Op een Evenement door de Bezoeker eenmaal gekochte consumptiebonnen geven derhalve tijdens dan wel na afloop van het Evenement geen recht op vergoeding dan wel teruggave van het aankoopbedrag.
5. Een aankondiging voor een line-up van artiesten, locatie e.d. is vrijblijvend en kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Thuishaven is immer gerechtigd wijzigingen door te voeren,

welke nimmer een recht tot schadevergoeding voor de Bezoeker geven. Uiteraard wordt te allen tijde geprobeerd een wijziging door te voeren passend bij het karakter van het Evenement.

6. De artiest en Thuishaven zijn gerechtigd om van het Evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Bezoekers die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding dan wel op portretrecht.
7. Thuishaven behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### **Artikel 6 Overmacht**

1. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), aanwijzingen van de overheid, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etc. heeft Thuishaven het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement in zijn geheel te annuleren.
2. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Thuishaven wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Thuishaven uitsluitend een Bezoeker in bezit van een origineel betalingsbewijs verkregen van een door Thuishaven erkend verkooppunt voor een toegangsbewijs voor een Evenement een redelijke vergoeding geven, welke nooit meer in waarde kan bedragen dan de prijs welke staat vermeld op zowel het betalingsbewijs als het toegangsbewijs.
3. Indien een artiest als gevolg van of in verband met overmacht niet aanwezig kan zijn op een Evenement, en de volledige duur van het Evenement onveranderd blijft, wordt er door Thuishaven geen vergoeding gegeven aan de Bezoeker. Thuishaven zorgt in dit geval voor een vervangende artiest.
4. Indien een Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Thuishaven de Bezoeker een korting van 25% geven op een ander, volgend Evenement dat door Thuishaven wordt georganiseerd.
5. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Thuishaven wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Indien dit het geval is, zal dit via de website van Thuishaven bekend worden gemaakt. De Bezoeker kan in dat geval geen aanspraak

maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement dat door Thuishaven wordt georganiseerd, zoals genoemd onder 4.

6. Een beroep op hetgeen in dit artikel staat vermeld dient binnen zeven (7) dagen na de originele datum van het Evenement schriftelijk bij Thuishaven te zijn ingediend (daarbij gevoegd het originele toegangsbewijs en het originele betalingsbewijs).

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid Thuishaven**

1. Thuishaven is nimmer aansprakelijk voor schade van de Bezoeker door het bezoeken van het Evenement tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld van Thuishaven. In dat geval is aansprakelijkheid van Thuishaven beperkt voor directe schade die de Bezoeker lijdt, waartegen Thuishaven verzekerd is en die door de verzekeraar daadwerkelijk wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a) Gevolgschade;
  - b) Immateriële schade;
  - c) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van door Thuishaven ingeschakelde derden en hulppersonen van Thuishaven
2. Claims jegens Thuishaven dienen binnen zeven (7) dagen nadat de Bezoeker de schade heeft geleden schriftelijk bij Thuishaven te zijn ingediend (daarbij gevoegd het originele toegangsbewijs en het originele betalingsbewijs) en worden dan zo spoedig mogelijk behandeld.
3. Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Bezoeker voor eigen rekening en risico, in die zin dat Thuishaven geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
4. Thuishaven zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de Bezoeker en/of derden mocht ontstaan. Aanvangs- en beëindigingstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigen / uitlopen. De Bezoeker is gehouden om regelmatig te controleren op de website van Thuishaven of de aanvangstijd ongewijzigd is.

5. Thuishaven is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Thuishaven is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van het Evenement.
6. Thuishaven is ook niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die is ontstaan door verlies of beschadiging van goederen dan wel van het toegangsbewijs.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thuishaven partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.