

# ONLINE SERVICEVOORWAARDEN

## TIBBAA.COM

Uw gebruik van de tibbaa.com-website en de tibbaa.com online ticket verkoopdienst (de "Service") valt onder deze Servicevoorwaarden. Deze Servicevoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Nederland (wij, ons, onze) en een bezoeker van de tibbaa.com-website of ticketkoper (u, uw).

Als u een organisatie bent die tickets verkoopt of een bespreekbureau beheert met het Tibbaa box office beheersysteem, wordt uw gebruik van dat systeem beheerst door de Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden.

### DE DIENST

De tibbaa.com-website en de Tibbaa Service zijn bedoeld voor organisaties om tickets online rechtstreeks aan potentiële bezoekers te verkopen. Noch tibbaa.com noch Tibbaa BV zijn gelieerd aan één van de organisaties die via de Service tickets verkopen.

### DE TICKETS

Beschikbaarheid & prijzen. Het aantal verkochte tickets per evenement of voorstelling wordt uitsluitend bepaald door de organisatie. Ticketprijzen worden bepaald door de organisatie die het ticket verkoopt. Boven op de prijs van het ticket (en eventuele servicekosten van de organisatie) berekent Tibbaa een vergoeding voor de verwerking van betalingen.

### HET KOPEN VAN TICKETS

Als u via de Service tickets koopt van een verkoper, wordt het ticket in de vorm van een e-ticket na uw aankoop aan u per email toegestuurd. U ontvangt geen papieren ticket van Tibbaa.

### TERUGBETALINGEN

Het terugbetalen van gelden op gekochte tickets is ter beoordeling van de verkopende organisatie (dus niet aan ons) en kunnen alleen worden verkregen via die organisatie. In het geval van een te hoge betaling of andere fout veroorzaakt door de Tibbaa Service zelf, kunnen terugbetalingen worden gedaan naar goeddunken van Tibbaa. Neem in dat geval a.u.b. contact op met Tibbaa Support via [support@tibbaa.com](mailto:support@tibbaa.com).

## CONTACT OPNEMEN MET DE VERKOPENDE ORGANISATIE

Als u vragen heeft aan de verkoper van de kaarten (de organisator van het evenement), kunt u contact met hen opnemen via de contactgegevens die in het aan u door Tibbaa per email verzonden aankoopbewijs voor het ticket zijn opgenomen.

## ANNULERING VAN BESTELLINGEN

We behouden ons het recht voor om elke aankoop van een ticket om welke reden dan ook te annuleren, inclusief maar niet beperkt tot onvolledige of onjuiste factureringsinformatie, frauduleuze kaart aankopen of enige andere schending van het Tibbaa Beleid voor acceptabel gebruik.

## ACCEPTABEL GEBRUIK BELEID

Uw gebruik van de Service is onderworpen aan het door Tibbaa opgestelde "Acceptabel Gebruik" beleid. In dit beleid staat centraal dat u onze service niet gebruikt voor het plegen van handelingen die schadelijk kunnen zijn voor Tibbaa of de normen en waarden van Tibbaa schenden. Schadelijke handelingen zijn (maar niet beperkt tot deze) het opzettelijk misbruiken van toegang, het gebruik van niet rechthebbend auteursrecht, hacking, DoS attacks, opzettelijk misbruiken of misleiden van ticketing aankopen, routeringen wijzigen, robot gestuurde aankopen doen of zich voordoen als een Tibbaa website, van tijd tot tijd kan dan ook ons inzicht, in wat schadelijk is, wijzigen naar aanleiding van nieuwe (technologische) ontwikkelingen. Normen en waarden in het gebruik van onze service zijn gerelateerd aan maatschappelijke normen en waarden, die bestaan uit het plaatsen van aanstootgevend afbeeldingen, teksten, uitingen, die de normen en waarden in een maatschappelijk belang overschrijden.

We kunnen geheel ter onzer discretie, uw account tijdelijk blokkeren of uw toegang geheel blokkeren als u in overtreding bent van dit Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid.

## PRIVACY BELEID

Uw gebruik van de Service is ook onderworpen aan het Privacy beleid van Tibbaa, zoals dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. Het Privacy beleid is te vinden via een link op de startpagina van de Tibbaa website. Houd er rekening mee dat het Privacy beleid alleen van toepassing is op de Service en niet van toepassing is op sites of services van derden waarnaar wordt doorgelinkt vanuit de Service of die worden aanbevolen of waarnaar wordt verwezen via de Service of door onze werknemers. Bovendien is alle informatie die u deelt met een kaartverkoper via Tibbaa of buiten Tibbaa, zoals uw naam en e-mailadres, onderworpen aan het privacy beleid van die verkoper.

## VERKLARINGEN, DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

**Verklaring.** De Service en de tibbaa.com-website zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 13 jaar. Door gebruik te maken van de Service, belooft u dat u ouder bent dan 13 jaar en dat u over de autoriteit beschikt of de juiste toestemming om kaartjes te kopen die je via tibbaa.com aankoopt.

**Disclaimers.** De Tibbaa-service wordt aangeboden "as is" en zoals beschikbaar, en wij geven geen garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of geïmpliceerde garanties die hieruit voortvloeien, onder welk toepasselijk recht dan ook. We zijn niet verplicht u te vrijwaren of te verdedigen tegen claims in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; en we kunnen niet garanderen dat de Service foutloos of ononderbroken zal werken.

**Beperking van aansprakelijkheid.** In geen geval zijn wij aansprakelijk voor enige schade, inclusief gevolg-, indirecte, speciale, incidentele of punitieve schade voortvloeiend uit of in verband met uw gebruik van de Service. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze sectie zijn van toepassing op aansprakelijkheid voor nalatigheid, ongeacht de vorm van actie en zijn van toepassing, zelfs als we vooraf op de hoogte zijn van de mogelijkheid van de betreffende schade en zelfs als een dergelijke schade voorzienbaar was. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn ook van toepassing, zelfs als uw beschikbare rechtsmiddelen overigens tekort schieten. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van de bepalingen van deze sectie beperkt, zal onze aansprakelijkheid worden beperkt tot hetgeen maximaal toelaatbaar is als beperking.

## DIVERSE VOORWAARDEN

**Aanpassingen.** We kunnen deze Service voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door de gewijzigde versie op onze website te plaatsen. We kunnen het Tibbaa "Acceptabel Gebruik" beleid of ons Privacy beleid op elk gewenst moment wijzigen. Wij raden u aan om van tijd tot tijd deze voorwaarden door te nemen.

## OVERDRACHT & RECHTSOPVOLGING

Geen der partijen mag deze Overeenkomst of enige van diens rechten of verplichtingen hieronder overdragen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ander, behalve dat wij deze Overeenkomst kunnen overdragen aan de juridische entiteit die in het kader van een fusie van ons bedrijf met een andere onderneming de nieuwe juridische entiteit zal zijn. Behalve voor zover een overdracht niet is toegestaan in de vorige zin, is deze overeenkomst bindend voor (en zullen de voordelen toekomen aan) de rechtsopvolgers van partijen.

## TOEPASSELIJK RECHT - NEDERLAND

Deze Overeenkomst is opgesteld, en de prestatie daaronder wordt geleverd vanuit Nederland, en wordt beheerst door Nederlands recht. De kopende partij gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Den Haag, Nederland. Tibbaa zal zich eveneens daaraan houden.

## AUTEURSRECHT

Als u van mening bent dat uw auteursrechtelijk beschermde werk zonder toestemming is gepost op een Tibbaa website en dat de uitzonderingen voor redelijk gebruik niet van toepassing zijn, dan wel zijn overschreden, kunt u een email sturen met uw omschrijving van het onjuiste gebruik naar [info@tibbaa.com](mailto:info@tibbaa.com).

## **ONDEELBAARHEID**

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zien de partijen af van wettelijke bepalingen die erin zouden resulteren dat een clause van deze overeenkomst ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar zou zijn in enig opzicht. In het geval dat een bepaling van deze overeenkomst desalniettemin ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar is, dan zal die bepaling dusdanig worden geïnterpreteerd dat het door die bepaling beoogde doel zo dicht mogelijk wordt benaderd (voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving) en blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht.

## **ANDERE JURIDISCHE DOCUMENTEN**

Privacy beleid (bezoeker/kaartkoper)

Tibbaa Verkopersovereenkomst & Service voorwaarden (evenement organisatoren)