

ONLINE SALES TERMS OF SERVICE TIBBAA.COM

Your use of the tibbaa.com website and the tibbaa.com online ticket sales service (the "Service") is governed by this Terms of Service. These Terms of Service constitute an agreement between Tibbaa, Lange Kleiweg 62H, 2288 GK Rijswijk, Netherlands (we, us, our) and a visitor to the tibbaa.com website or ticket purchaser (you, your).

If you are a an organization selling tickets or managing a box office with the Tibbaa box office management system, your use of that system is governed by the Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service.

THE SERVICE

The tibbaa.com website and the Tibbaa Service is designed for organizations to sell tickets online directly to puchasers. Neither tibbaa.com nor Tibbaa BV are affiliated with any of the organizations selling tickets via the service.

THE TICKETS

Availability & Pricing. The number of tickets sold per event or performance is solely determined by the organization. Ticket prices are set by the organization selling the ticket. In addition to the face value of the ticket, Tibbaa charges a fee for payment processing, some or all of which is paid by the seller organization.

PURCHASING TICKETS

If you purchase tickets from a seller via the Service, the ticket will be an e-ticket, which will be emailed to you after your purchase. You will not receive a printed paper ticket from Tibbaa.

REFUNDS

Ticket refunds are at the discretion of the ticket seller, and may only be obtained through the ticket seller. In the event of an overcharge or other error due to a problem with the Tibbaa Service itself, refunds may be made at Tibbaa's discretion. Please contact Tibbaa Support at support@tibbaa.com.

CONTACTING THE TICKET SELLER

If you have any questions for the ticket seller, you can contact them via the contact information included in your Tibbaa ticket purchase receipt email.

ORDER CANCELLATION

We reserve the right to cancel any ticket purchase for any reason, including but not limited to incomplete or incorrect billing information, fraudulent ticket purchases or any other violation of the Tibbaa Acceptable Use Policy.

ACCEPTABLE USE POLICY

Your use of the Services is subject to your compliance with the Tibbaa Acceptable Use Policy, as modified from time to time, the current version of which is available on the Tibbaa We may suspend your account or block your access to the Service if you are in violation of the Acceptable Use Policy, but neither this Terms of Service nor the Acceptable Use Policy requires that we take any action against you or any one else for violating the Acceptable Use Policy, but that we are free to take any such action we see fit.

PRIVACY POLICY

Your use of the Services is also subject to the Tibbaa Privacy Policy, as it is updated from time to time. The Privacy Policy can be found via a link on the main Tibbaa website. Please keep in mind that the Privacy Policy applies only to the Service and does not apply to any third party site or service linked to from the Service or recommended or referred to through the Service or by our employees. Also, any information you share with a ticket seller through Tibbaa or outside of Tibbaa, such as your name and email address, is governed by that seller's privacy policy, not the Tibbaa Privacy Policy.

Representations, Warranties, Disclaimers & Limitation of Liability

The Service and the tibbaa.com website are not targeted at children under the age of 13. By using the Service, you promise that you are over the age of 13, and that you have the authority or proper permission to make any ticket purchases that you make on tibbaa.com.

DISCLAIMERS

The Tibbaa Service is provided "as is" and as available, and we make no warranties, either express or implied, including without limitation any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement of intellectual property rights or any implied warranties arising under any applicable law. We have no obligation to indemnify or defend you against claims related to infringement of intellectual property rights; and we do not warrant that the Service will perform without error or interruption.

LIMITATION OF LIABILITY

In no event will we be liable for any damages, including consequential, indirect, special, incidental, or punitive damages arising from or related to your use of the Service. The limitations of liability in this section apply to liability for negligence, apply regardless of the form of action and apply even if we are made aware in advance of the possibility of the damages in question and even if such damages were foreseeable. The limitations of liability also apply even if your remedies fail of their essential purpose. If applicable law limits the application of the provisions of this section, our liability will be limited to the maximum extent permissible.

MISCELLANEOUS TERMS

Amendment. We may amend this Terms of Service from time to time by posting the amended version at our website. We may also amend the Acceptable Use Policy or Privacy Policy at any time by posting a new version on the tibbaa.com site.

ASSIGNMENT & SUCCESSORS

Neither party may assign this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the other's express written consent, except that we may assign this agreement to the surviving entity in a merger of our company into another entity. Except to the extent forbidden in the previous sentence, this agreement will be binding upon and inure to the benefit of the respective successors and assigns of the parties.

APPLICABLE LAW – THE NETHERLANDS

This Agreement has been made, executed and delivered in The Netherlands, and is governed by The Netherlands law. The parties consent to the personal and exclusive jurisdiction of the courts in The Netherlands, The Hague.

COPYRIGHT

If you believe that your copyrighted work has been posted without permission and outside of the fair use exceptions please send a claim to info@tibbaa.com

SEVERABILITY

To the extent permitted by applicable law, the parties hereby waive any provision of law that would render any clause of this agreement invalid or otherwise unenforceable in any respect. In the event that a provision of this agreement is held to be invalid or otherwise unenforceable, such provision will be interpreted to fulfill its intended purpose to the maximum extent permitted by applicable law, and the remaining provisions of this agreement will continue in full force and effect.

OTHER LEGAL DOCUMENTS

[Privacy Policy](#)

[Acceptable Use Policy](#)

[Tibbaa Seller Agreement & Terms of Service](#)

[Online Sales Terms of Service](#)

ALGEMENE VOORWAARDEN

De **BVBA BUSINEZZ BOOSTER**, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3200 Aarschot aan Grote Markt nr.19 en met ondernemingsnummer 0676.973.685 en hierbij vertegenwoordigd door Christophe Eggen, Frederic Fabry, Luc Den Hond en Kevin Vergucht in zijn / haar hoedanigheid van zaakvoerders.

I. Verbintenissen van de aannemer :

De aannemer neemt de volgende taken op zich:

1. Voorzien van programma en opleiding zoals inhoudelijk omschreven op de website.
2. Voorzien van aanwezigheidslijst
3. Bezorgen van een gepersonaliseerd vormingsattest
4. Professioneel kader (locatie, catering, syllabus, didactisch materiaal).

II. Opschorting van de overeenkomst:

Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- De wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;

III. Overmacht:

1. Indien in geval van overmacht (bijvoorbeeld: natuurramp, brand,...) de voorziene locatie niet ter beschikking is zal de aannemer een nieuwe locatie zoeken, al dan niet met verplaatsing van datum, maar wordt de aannemer 100% gevrijwaard van extra kosten die onze klant eventueel heeft moeten maken. (planning, transportkost, ...)

IV. Betalings- en annuleringsvoorwaarden:

1. Seminars:

- A. De reservatie voor een seminarie is voltooid pas na betaling van de volledige kostprijs.
- B. Annulatie is mogelijk tot ten laatste 15 dagen voor het seminarie. Bij een annulatie wordt een kost aangerekend van 125,00 euro (exclusief BTW).
- C. Herboeking is mogelijk in geval van overmacht van de klant (bijv. ziekte, ongeval,...) Tot ten laatste 15 dagen voor het seminarie kan dit omgeboekt worden naar een andere datum, waarbij een kost wordt aangerekend van 125,00 euro (exclusief BTW).

2. Coaching traject:

- A. Coaching na seminarie. De klant gaat een overeenkomst aan voor 6 maanden en 6 sessies van +- 2u (1/maand). De betaling van de volledige kostprijs dient op voorhand te gebeuren. Een overeenkomst komt pas tot stand na 100% betaling van de kostprijs.
- B. Annulatie van een coaching traject kan door de klant gebeuren tot 15 dagen voor het aanvangen van het coaching traject.
Na betaling en aanvangen van het coaching traject zal annulatie leiden tot 100% van de kostprijs van het coaching traject.

C. Coaching op maat. De klant gaat een overeenkomst aan voor 6 maanden en 14 sessies van +- 2u in 3 fasen. De betaling dient per fase op voorhand te gebeuren.

- Fase 1: 2 maanden van 8 sessies
- Fase 2: 2 maanden van 4 sessies
- Fase 3: 2 maanden van 2 sessies

V. KMO-portefeuille:

Hoe gaan wij te werk:

1) Coaching op maat:

- Intake gesprek (behoefteanalyse)
- Hieruit volgt een adviesverslag (betalend + aanvraag voor tussenkomst van KMO-portefeuille van 40% onder noemer 'advies', registratienummer KMO-portefeuille: DV.A225875. (dit moet binnen 14 kalenderdagen na aanvang van de prestaties).
- Gekoppeld aan het adviesverslag stellen we een implementatieplan met een coachingtraject en/of opleiding op maat voor.
- Na akkoord van het implementatieplan, prijzen en betalingsvoorwaarden, wordt een 'samenwerkingsovereenkomst' opgesteld. Hiervoor kan een aanvraag voor tussenkomst van KMO-portefeuille van 40% gedaan worden onder noemer 'opleiding', registratienummer KMO-portefeuille: DV.O225874. (dit moet binnen 14 kalenderdagen na aanvang van de prestaties).

2) Coaching na seminarie:

- Intake gesprek (behoefteanalyse)
- Vanuit de behoefte van de klant stellen we een implementatieplan met een coachingtraject en/of opleiding op maat
- Na akkoord van het implementatieplan, prijzen en betalingsvoorwaarden, wordt een 'samenwerkingsovereenkomst' opgesteld. Hiervoor kan een aanvraag voor tussenkomst van KMO-portefeuille van 40% gedaan worden onder noemer 'opleiding', registratienummer KMO-portefeuille: DV.O225874. (dit moet binnen 14 kalenderdagen na aanvang van de prestaties).

3) Seminars:

- Inschrijving via website (ticketlink Tibbaa)
- Na akkoord van de algemene voorwaarden, voor betaling via de ticketlink, kan men inschrijven voor het geselecteerde seminarie
- Na betaling kan men via de link op de website naar KMO-portefeuille (<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/subsidi databank/kmo-portefeuille-steun-voor-opleiding-en-advies>)
- Aanvraag KMO-portefeuille kan aangevraagd worden voor een tussenkomst van 40% gedaan onder noemer 'opleiding', registratienummer KMO-portefeuille: DV.O225874. (dit moet binnen 14 kalenderdagen na aanvang van de prestaties).

AANDACHTSPUNT: Annuleringsvoorwaarden KMO-portefeuille. Elke aanvraag die niet tijdig en dus later dan 14 kalenderdagen na aanvang van de prestatie wordt aangevraagd, wordt onmiddellijk en wettelijk verplicht verworpen!

VI. Vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie:

Partijen verbinden zich er jegens elkaar toe een strikte vertrouwelijkheid te behouden hoofdens de informatie waarvan zij respectievelijk kennis hebben gekregen;

Partijen verbinden zich ertoe om de maatregelen van vertrouwelijkheid toe te passen dewelke op zijn minst even doeltreffend zijn als hun eigen maatregelen van vertrouwelijkheid, en in elk geval verbinden zij zich ertoe om alle redelijke, nuttige of noodzakelijke maatregelen te nemen teneinde de voortdurende vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie te verzekeren.

Zodoende zullen partijen de informatie die zij in de uitvoering van onderhavige overeenkomst wederzijds uitwisselen:

- vertrouwelijk moeten houden;
- ze niet mogen gebruiken voor welkdanig ander doel dan hetgeen waarvoor het bestemd is overeenkomstig onderhavige overeenkomst;
- deze niet mogen beschikbaar of toegankelijk maken dan slechts voor hun bedienden, onderaannemers of externe raadgevers dewelke er noodzakelijkerwijze kennis van dienen te nemen in het kader van onderhavige overeenkomst en onder de voorwaarde dat deze personen aanvaard zijn gebonden te zijn door de bepalingen van vertrouwelijkheid en niet-verspreidbaarheid van de uitgewisselde informatie.

De schending van de verplichting tot vertrouwelijkheid laat toe aan de partij wiens informatie werd misbruikt, die schade heeft geleden of dreigt te lijden, vergoeding te bekomen van deze schade en te bekomen dat de andere partij een einde stelt aan hetgeen schade toebrengt.

De vergoeding wordt forfaitair begroot op € 2.500 per bewezen inbreuk, waarbij de vergoeding wel kan verhoogd worden bij bewezen hogere schade.

VII. Aansprakelijkheid

De aannemer zal slechts aansprakelijk gesteld kunnen worden voor ernstige tekortkomingen bij de uitvoering van de middels onderhavige overeenkomst tot stand gekomen samenwerking.

De aannemer kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor individuele fouten –zowel de zwaarste als de lichtste fout, zelfs de fout ingevolge een onachtzaamheid - begaan door de opdrachtgever of welkdanige derde.

De opdrachtgever zal borg staan ten aanzien van de aannemer en / of haar medewerkers voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering voor de aannemer van de door de opdrachtgever gegeven opdrachten.

De aannemer kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor alle gevallen van overmacht.

De aannemer kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor de directe voorzienbare schade voortvloeiende uit haar eventuele tekortkomingen, en nooit voor de indirecte en andere eventuele gevolgschade en dit sowieso ten belope van maximaal het totaal bedrag dat de opdrachtgever aan de aannemer zou verschuldigd zijn bij een voortzetting van de overeenkomst tot de voorziene einddatum.

VIII. Onmiddellijke beëindiging wegens bedrog of zware fout :

Partijen zullen een einde kunnen maken aan de overeenkomst, wanneer de ene partij zich tov. de andere schuldig maakt aan bedrog of een zware professionele fout die het in haar gestelde vertrouwen zodanig aantast dat iedere samenwerking onmogelijk wordt of indien zij door haar toedoen tov. derden zodanig in opspraak komt;

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds zou beëindigen zonder dat er sprake is van bedrog of een

zware fout bij de aannemer, zal de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het saldo van de honoraria die zij zou verschuldigd geweest zijn indien de overeenkomst tot haar einddatum zou hebben voortgeduurd.

De aannemer heeft sowieso een inspanningsverbintenis en garandeert bijgevolg niet een bepaald resultaat van haar dienstverlening.

IX Toepasselijk recht en geschillen :

De interpretatie en uitvoering van onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht ;

Enkel de Rechtbanken van het arrondissement Gent zullen uitsluitend bevoegd zijn om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit.

X Woonplaats en kennisgeving :

Voor de uitvoering van deze overeenkomst kiezen partijen woonplaats op de in aanhef van deze overeenkomst resp. opgegeven adressen. Wijzigingen ervan worden betekend aan de andere partij ;

Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen partijen, eventuele eerdere overeenkomsten, schriftelijk of mondeling gesloten, zijn door het tot stand komen van deze overeenkomst vervallen.

Eventuele aanvullingen of wijzigingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

Indien één of meerdere bepalingen van de overeenkomst nietig zouden zijn, zal zulks geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst. In geval één of meerdere bepalingen van de overeenkomst nietig zouden zijn, verbinden de partijen zich ertoe de nietige bepaling in gezamenlijk overleg te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de partijen weergeeft.